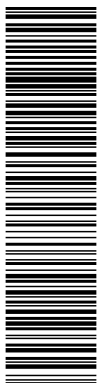


DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 1 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A4A4C9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocuments.do>



Ajuntament de
Cornellà de Llobregat

DILIGÈNCIA: APROVAT per l'Ajuntament Ple, en sessió de data 29 de març de 2023.

**PROTOCOL DE PREVENCIÓ I
ACTUACIÓ DAVANT SITUACIONS
DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I
ASSETJAMENT
EN EL LLOC DE TREBALL**

CSS

Comitè de Seguretat i Salut

Ajuntament de Cornellà de Llobregat

2023

DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 2 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A44C9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocuments.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

0. INDEX

1. INTRODUCCIÓ I DEFINICIONS

1.1 SITUACIONS DE VIOLÈNCIA I AGRESSIONS

1.1.1 Concepte de violència

1.1.1.1 Violència verbal – gestual

1.1.1.2 Violència física

1.2 SITUACIONS D'ASSETJAMENT EN EL LLOC DE TREBALL

1.2.1 Definicions i tipus de conductes a prevenir i eradicar

1.2.1.1 Assetjament sexual

1.2.1.2 Assetjament per raó de sexe, identitat de gènere i/o orientació sexual

1.2.1.3 Assetjament laboral

2. NORMATIVA

2.1 NORMATIVA RELATIVA A LES SITUACIONS DE VIOLÈNCIA I AGRESSIONS EN EL LLOC DE TREBALL I A LES SITUACIONS D'ASSETJAMENT EN EL LLOC DE TREBALL

3. OBJECTIUS DEL PROTOCOL

3.1 OBJECTIUS GENERALS

3.2 OBJECTIUS ESPECÍFICS

4. ÀMBIT D'APLICACIÓ

5. MESURES PREVENTIVES

5.1 MESURES PREVENTIVES RELATIVES A LES SITUACIONS DE VIOLÈNCIA I AGRESSIONS O A LES SITUACIONS D'ASSETJAMENT.

CSS

Comitè de Seguretat i Salut

Ajuntament de Cornellà de Llobregat

DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 3 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A44C9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocumentos.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

0. INDEX

6. MESURES D'ACTUACIÓ

6.1 EQUIP DE GESTIÓ D'INCIDÈNCIES (EGI)

6.2 MESURES D'ACTUACIÓ EN RELACIÓ A SITUACIONS DE VIOLÈNCIA O AGRESSIONS

- 6.2.1 Mesures d'actuació en relació a les situacions de violència o agressions.
- 6.2.2 Protocol i diagrama d'actuació en situacions de violència o agressions

6.3 MESURES D'ACTUACIÓ EN RELACIÓ A LES SITUACIONS D'ASSETJAMENT.

- 6.3.1 Mesures d'actuació en el procediment voluntari de mediació
- 6.3.2 Mesures d'actuació en el procediment formal
- 6.3.4 Protocol i diagrames d'actuació vers les situacions d'assetjament

7. GESTIÓ I CONTROL DEL PROTOCOL

7.1 SEGUIMENT DEL PROTOCOL

7.2 GARANTIES DEL PROCEDIMENT

7.3 DISPOSICIONS ADICIONALS

7.4 EXERCICIS D'ACCIONS (CIVILS, PENALS O ADMINISTRATIVES)

7.5 DURADA I ENTRADA EN VIGOR

8. INFORMACIÓ / FORMACIÓ

9. DOCUMENTS. FORMULARIS.

9.1 COMUNICACIÓ DE DENÚNCIA INTERNA

9.2 COMUNICACIÓ DELS FETS A LA PERSONA DENUNCIADA

9.3 APORTACIÓ D'INFORMACIÓ DE LA PERSONA DENUNCIADA

9.4 INFORME DESESTIMACIÓ DEL CAS PER PART DE L'EGI

9.5 OBERTURA D'EXPEDIENT INFORMATIU

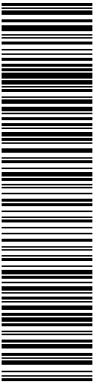
9.6 CONCLUSIONS DE L'EGI CAP A RRHH I RESPONSABLES

CSS

Comitè de Seguretat i Salut

Ajuntament de Cornellà de Llobregat

DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 4 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A44C9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocumentos.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

0. INDEX

10. ANNEXES

10.1 GUIA D'ORIENTACIÓ JURÍDICA

10.2 PROCEDIMENT PENAL

10.3 TELÈFONS D'URGÈNCIA

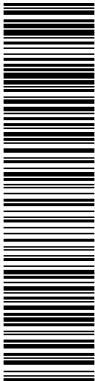
10.4 GRUPS D'ESPECIAL ATENCIÓ EN RELACIÓ A LES CONDUCTES D'ASSETJAMENT

CSS

Comitè de Seguretat i Salut

Ajuntament de Cornellà de Llobregat

DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 5 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A44C9A759ED03EF9298ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocuments.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

1. INTRODUCCIÓ I DEFINICIONS

INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Cornellà de Llobregat i el Comitè de Seguretat i Salut Laboral de l'Ajuntament de Cornellà declaren que totes les persones, dones i homes, tenen dret a que es respecti la seva dignitat i poder conviure en un entorn que exclougui qualsevol forma de violència, d'agressió o d'assetjament.

Per donar contingut a aquesta declaració, l'Ajuntament i el Comitè de Seguretat i Salut Laboral proposen aprovar el present protocol, amb la finalitat de garantir el seu compliment en qualsevol de les esferes d'influència i relació en les què l'Ajuntament desenvolupa la seva acció.

El present protocol de prevenció i actuació davant situacions de violència, agressions i assetjaments en el lloc de treball vol ser un instrument al servei de les persones treballadores i de l'organització, per tal de combatre tota mena de violència, agressió o assetjament.

Per tal de definir l'abast i contingut de les diferents situacions de violència, agressió o assetjament en el lloc de treball, s'enuncien els següents principis:

Primer.- Tota persona treballadora té dret a ser tractada amb dignitat i respecte a la seva intimitat; a la seva integritat física i moral i a la protecció de la seva seguretat i salut en un entorn laboral saludable, i, en virtut del contingut constitucional i legal d'aquest dret i d'acord amb les disposicions jurídiques vigents, s'ha de garantir aquest dret.

Segon.- Tota persona treballadora té dret a rebre un tracte respectuós i digne, i en conseqüència, s'han d'adoptar mesures per a assegurar que tothom gaudeixi d'igualtat d'oportunitats i de tracte, garantint un entorn laboral exempt de tot tipus de violència, agressió o assetjament, reconeixent que els comportaments que ocasionen danys a la salut mental i/o física i al benestar de les persones treballadores també perjudiquen els objectius i la tasca de l'Ajuntament.

Tercer.- Totes les persones de l'organització de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat actuaran activament per tal d'evitar aquelles accions, comportaments o actituds de naturalesa sexual, amb connotacions sexuals, o que es fan per raó del sexe d'una persona, que siguin o puguin resultar ofensives, humiliants, degradants, molestes, hostils o intimidadores per algú.



DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 6 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A4A4C9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocuments.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

Quart.- Totes les persones treballadores han d'actuar de forma adequada i solidària davant d'aquests comportaments o situacions, d'acord amb les orientacions que estableix aquest protocol; no ignorant-los, no tolerant-los, no deixant que es repeteixin o s'agreugin, posant-los en coneixement i utilitzant els procediments establerts en el present protocol, i donant suport a aquelles persones que els puguin estar patint.

Cinquè.- Totes les persones treballadores tenen dret al coneixement i difusió del present protocol i també tenen dret a comptar amb oportunitats d'informació i formació per a tots els seus membres i, en especial, l'equip de govern per contribuir a crear una major consciència sobre aquest tema i el coneixement dels drets, obligacions i responsabilitats de cada persona.

Sisè.- S'han d'articular i donar a conèixer a totes les persones de l'organització, les diferents vies de resolució de conflictes establerts per aquestes situacions.

Setè.- Es garanteix que totes les queixes i denúncies es tractaran rigorosament i es tramitaran de forma justa, ràpida i amb confidencialitat.

Vuitè.- Es garanteix que no s'admetran represàlies envers la persona que presenti queixa o denúncia interna o envers les persones que participin d'alguna manera en el procés de resolució.

En congruència amb els principis enunciats, l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat i els òrgans de representació dels treballadors i treballadores de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat, en aquest darrer cas, a través de la Comissió d'Igualtat i del Comitè de Seguretat i Salut, assumeixen la necessitat d'implementar aquest protocol com una eina de prevenció i d'actuació per eliminar la violència, les agressions i l'assetjament a la feina, regulant el procediment administratiu per canalitzar les reclamacions que es puguin produir sobre aquests temes i plantejant mesures per garantir un entorn laboral digne i saludable.

El protocol estableix clarament dues situacions diferents en què es poden trobar les persones treballadores que formen part de l'organització:

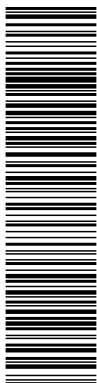
- En primer lloc, la violència o agressió.
- En segon lloc, les situacions d'assetjament.

Qualsevol forma de violència, agressió o assetjament serà considerat com a risc psicosocial i s'adoptaran les mesures necessàries per tal que aquestes conductes s'evitin en primer lloc o cessin, protegint a la víctima i facilitant la seva reincorporació al lloc de treball.

Les accions preventives o pal·liatives, en cas de violència, agressió o assetjament, per la pròpia idiosincràsia de cadascuna serà diferent. Es per aquest motiu que en aquest protocol es descriuen de forma separada.



DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 7 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A4AC9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocuments.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

DEFINICIONS

1.1 SITUACIONS DE VIOLÈNCIA I AGRESSIONS

1.1.1 Concepte de violència

Als efectes d'aquest protocol, s'entén per violència tots aquells actes, **verbals** o **gestuals** (paraules vexatòries, crits, insults, amenaces, coaccions i injúries, frases de menyspreu, gestos agressius o que faltin al respecte) o **físics** (empentes, escopinades, puntades de peu, cops de puny, cops de cap, bufetades, mossegades, violència sexual, punyalades, esgarrapades, estirades i sacsejades), que atempten contra la seguretat i la salut del personal treballador de l'Ajuntament i que poden ser:

1.1.1.1 Violència verbal – gestual

AMENÇA:

Es comet quan alguna persona intimida al personal de l'Ajuntament anunciant que es causarà un mal (a la persona amenaçada, a la seva família, a altres professionals, a l'equipament del centre, etc.) per tal d'aconseguir determinada finalitat i/o com expressió d'ira davant d'un fet determinat.

INJÚRIA:

Consisteix en una acció o expressió que lesiona la dignitat d'una altra persona, menystenint la seva imatge o atemptant contra la seva pròpia estima.

1.1.1.2 Violència física

AGRESSIÓ:

Acció d'atac, d'agredir efectivament un/a treballador/a.

Als efectes del present protocol tindran consideració de les conductes descrites envers els treballadors municipals, els actes d'aquesta naturalesa que puguin succeir també fora de l'horari laboral del treballador/a però relacionats amb les seves funcions.

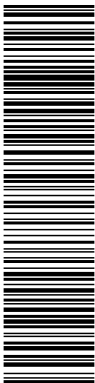
ATACS O DANYS AL PATRIMONI MUNICIPAL

A efectes d'aquest protocol també es consideraran agressions els danys al patrimoni municipal (cops al mobiliari, pintades a les instal·lacions, etc.) i a les pertinences o patrimoni de treballadors o treballadores realitzades amb mala intenció o voluntàriament.

COACCIÓ:

Consisteix en l'acció d'exercir força o violència física o psíquica sobre un treballador o treballadora amb l'objectiu d'obligar-lo a dir o fer alguna cosa en contra de la seva voluntat.

DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 8 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A4AC9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocuments.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

1.2 SITUACIONS D'ASSETJAMENT EN EL LLOC DE TREBALL

S'entenen com a situacions d'assetjament en el lloc de treball: l'assetjament sexual, l'assetjament per raó de sexe, l'assetjament laboral i l'exercici de la violència psicològica.

Es pot diferenciar, també, el tipus d'assetjament en funció de la direcció: ascendent, descendent i horitzontal.

1.2.1 Definicions i tipus de conductes a prevenir i eradicar

1.2.1.1 Assetjament sexual

1.2.1.2 Assetjament per raó de sexe, identitat de gènere i/o orientació sexual

1.2.1.3 Assetjament laboral

1.2.1.1 Assetjament sexual

S'entén per assetjament sexual tot comportament, verbal o físic, de naturalesa sexual que tingui l'objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona, en particular quan es generi un entorn de treball intimidador, degradant, humiliant i/o ofensiu. Aquest comportament, que pot donar-se des d'un/a superior cap a un/a subordinat/ada, o a la inversa o entre companys o companyes, ha de ser explícitament no desitjat per part de la persona objecte del mateix.

Parlem de xantatge sexual quan es vincula, de forma explícita o implícita, l'acceptació o la submissió d'una persona a aquestes conductes amb el seu accés a un lloc de treball, la permanència en el mateix, l'accés a la formació professional, la promoció, el salari o, en general, qualsevol millora professional.

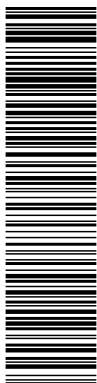
Es produeix assetjament ambiental quan els subjectes actius mantenen una conducta de naturalesa sexual que, sigui o no de forma intencionada, propicia un context hostil, ofensiu o humiliant. Un exemple d'aquest tipus d'assetjament és la decoració de l'entorn amb motius sexuals o l'exhibició de qualsevol material amb contingut sexual.

A títol d'exemple, es consideren constitutives d'assetjament sexual les següents conductes:

- Observacions suggeridores, acudits o comentaris referits a l'aparença o a la condició sexual d'un treballador o treballadora, bé sigui directament o en forma de trucades telefòniques, cartes o missatges de correu electrònic de contingut sexual i/o ofensiu.
- Peticions de favors sexuals, incloses les insinuacions o actituds que associïn la millora de les condicions de treball a l'aprovació d'aquests favors.
- Qualsevol comportament que tingui com a causa o propòsit la discriminació, l'abús o la humiliació d'un treballador o treballadora per raó del seu sexe i/o orientació sexual.
- Tota agressió sexual.



DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 9 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35 ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A4AC9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocuments.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

1.2.1.2 Assetjament per raó de sexe, identitat de gènere i/o orientació sexual

S'entén assetjament per raó de sexe qualsevol comportament realitzat en funció del sexe d'una persona treballadora que tingui l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat i de crear un entorn intimidador, degradant o ofensiu.

Es pot qualificar d'assetjament qualsevol conducta de fustigació/d'assotament motivada per l'exercici d'una persona dels drets derivats de la seva condició, identitat i/o orientació sexual.

Per exemple:

- El tracte discriminatori a les dones relacionat amb l'embaràs o la maternitat.
- L'assetjament amb l'objectiu d'obligar a dimitir o a renunciar a les persones que volen exercir els seus drets de conciliació.
- La utilització freqüent de comentaris que puguin menystenir a les persones basats en generalitzacions ofensives per a les dones o que impliquin un menyspreu sistemàtic de les seves capacitats.
- Ofertes reincidents sexuals.
- La utilització freqüent de comentaris que puguin menystenir a les persones basats en generalitzacions ofensives a raó de la identitat de gènere i/o orientació sexual de les persones treballadores de l'Ajuntament.

1.2.1.3 Assetjament laboral

S'entén per assetjament laboral o mobbing qualsevol pràctica o comportament individual o grupal que, amb independència de la seva causa, suposi un atemptat sistemàtic i recurrent a la dignitat de la persona treballadora, amb intenció de sotmetre-la emocional i psicològicament o d'anul·lar la seva capacitat, promoció professional o permanència en el lloc de treball. Aquest comportament pot donar-se des d'un/a superior cap a un/a subordinat/ada, a la inversa o entre companys o companyes.

També es considera assetjament laboral l'exercici de violència psicològica, d'una manera sistemàtica i de forma prolongada sobre altres persones, en el lloc de treball o com a conseqüència del mateix, amb la finalitat de perjudicar o deteriorar el seu status professional, personal, expulsar-li o provocar l'expulsió de l'organització.

A modus indicatiu, no excloent, es consideren constitutives d'assetjament laboral les següents conductes:

a) Atacs a les víctimes amb mesures organitzatives.

- Restringir les possibilitats de comunicació amb superiors i/o altres companys.
- Canviar la ubicació d'una persona separant-la dels seus companys.
- Prohibir als companys que parlin amb la persona assetjada.
- Obligar a algú a realitzar tasques en contra de la seva consciència.
- Jutjar el desenvolupament de les tasques d'una persona de forma ofensiva.
- Qüestionar les decisions d'una persona.
- Assignar moltes o poques tasques a la persona treballadora.
- Assignar tasques a una persona molt per sota de les seves capacitats.
- Assignar tasques a una persona molt per sobre de les seves capacitats.
- Assignar tasques degradants.
- Assignar tasques innecessàries.



DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 10 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A4A4C9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocumentos.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

- Assignar tasques amb dades errònies.
 - Assignar tasques amb informació insuficient per realitzar amb èxit el treball.
 - Retirar-li tasques o funcions que realitza, sense cap explicació i justificació raonada.
- b) Atac a les relacions socials de les víctimes
- Restringir als companys la possibilitat de parlar amb la persona assetjada.
 - Refusar la comunicació amb la víctima mitjançant les mirades i gestos.
 - Refusar la comunicació amb la víctima, negant-li la possibilitat de comunicar-se directament amb ella.
 - No dirigir la paraula a la víctima.
 - Tractar a una persona com si no existís.
- c) Atacs a la vida privada de les víctimes
- Criticar permanentment la vida privada d'una persona.
 - Assetjament telefònic (trucades telefòniques no desitjades, hostils, obscenes o ofensives) o us d'altres tecnologies (correu electrònic, etc.) portat a terme per la persona fustigadora.
 - Fer semblar estúpida a una persona.
 - Mofar-se de les discapacitats d'una persona.
 - Imitar, gestos, veus... d'una persona.
 - Mofar-se de la vida privada d'una persona.
 - Establiment de rumors: parlar malament de la persona a la seva esquena, fer creure que la víctima té problemes psicològics...
 - Atac a les actituds i creences polítiques.
 - Atac a les actituds i creences religioses.
 - Mofar-se de la nacionalitat,
 - Mofar-se de l'orientació sexual de la víctima.
- d) Agresions físiques
- Actes agressius que mitjançant l'ús de la força física, psíquica o moral pretenen imposar a un altre persona una conducta sexual en contra de la seva voluntat.
 - Amenaces de violència física.
 - Maltractament físic o us de la violència.
- e) Agresions verbals
- Crits
 - Insults
 - Vexacions (p.e. crítiques permanents i en mal to en relació al treball de la víctima, no comunicació (no dirigint la paraula, no fent cas a les seves opinions, ignorant la seva presència).
 - Amenaces verbals.
 - Utilitzar selectivament la comunicació (per reprendre o amonestar) i mai per felicitar, accentuant la importància dels seus error, minimitzant la importància dels seus èxits.



DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 11 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A4AC9A759ED03EF929ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocumentos.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

2. NORMATIVA

2.1. NORMATIVA RELATIVA A LES SITUACIONS DE VIOLÈNCIA AGRESSIONS EN EL LLOC DE TREBALL I A LES SITUACIONS D'ASSETJAMENT EN EL LLOC DE TREBALL.

Normativa catalana:

- Estatut d'autonomia de Catalunya. Articles 15.2, 19.1, 25.3, 40.8, 41.1, 45.3 i 153.
- Decret legislatiu 1/1997, de 31 d'octubre, pel qual s'aprova la refosa en un text únic dels preceptes de determinats textos legals vigents a Catalunya en matèria de funció pública. Articles 92 h), 115 b) i 116 u).
- Resolució 243/VI del Parlament de Catalunya, d'11 d'octubre de 2000, de defensa de la no discriminació per motiu d'opció sexual.
- Decret 141/2007, de 26 de juny, de creació del Consell Nacional de Lesbianes, Gais i Homes i Dones Bisexuals i Transsexuals.
- Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.
- Pla estratègic de polítiques de dones del Govern de la Generalitat 2012-2015, aprovat per Acord del Govern GOV/117/2012, de 20 de novembre (DOGC 6259, de 22.11.12). 10.2.

Normativa estatal:

- Constitució espanyola. Articles 1.1, 9.2, 10.1, 14, 15, 18.1, 35.1 i 53.2.
- Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi penal. Articles 173, 181, 184, 191 i 314.
- Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals.
- Llei 62/2003, de 30 de desembre, de mesures fiscals, administratives i d'ordre social. Articles 28, 34 a 37.
- Llei 13/2005, d'1 de juliol, per la qual es modifica el Codi Civil en matèria de dret a contraure matrimoni.
- Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes. Articles 3, 7, 8, 9, 12, 13, 14.5, 15, 48, 51 i 62. Generalitat de Catalunya Departament de Governació i Relacions Institucionals Direcció General de Funció Pública 22
- Llei 3/2007, de 15 de març, reguladora de la rectificació registral de l'esment relatiu al sexe de les persones, referida al canvi d'identitat de gènere corresponent a les persones transsexuals.
- Reial Decret 5/2015, de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic.
- Reial decret legislatiu 8/2015 del 30 d'octubre pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de la Seguretat Social. Articles 156, 157 i 158.
- Reial decret legislatiu 2/2015 del 23 d'octubre del Text refós de la Llei de l'Estatut dels treballadors. Articles 4.2 c) i e), i 54.2 g).
- Reial decret legislatiu 5/2000, de 4 d'agost, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei sobre infraccions i sancions en l'ordre social. Articles 8.11, 8.12, 8.13 i 8.13.bis.
- Reial decret 1370/2007, de 19 d'octubre, pel qual es regula la Comissió Interministerial d'Igualtat entre Dones i Homes.



DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 12 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35 ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A4AC9A759ED03EF929ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocumentos.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

Normativa europea

- Tractat de la Unió Europea. Articles 2 i 3.
- Tractat de funcionament de la UE. Articles 8 i 19.
- Carta dels drets fonamentals de la UE. Articles 4 i 31.
- Resolució del Consell Europeu, de 29 de maig de 1990, relativa a la protecció de la dignitat de la dona i l'home en el treball [Diari Oficial C 157 de 27.6.1990].
- Recomanació 92/131/CEE de la Comissió, de 27 de novembre de 1991, relativa a la protecció de la dignitat de la dona i l'home en el treball [Diari Oficial L 49 de 24.2.1992].
- Declaració del Consell de 19 desembre 1991 relativa a l'aplicació de la Recomanació de la Comissió sobre la protecció de la dignitat de la dona i l'home en el treball, inclòs el Codi pràctic encaminat a combatre l'assetjament sexual [Diari Oficial C 27 de 4.2.1992].
- Carta social europea, de 3 de maig de 1996.
- Comunicació de la Comissió, de 24 de juliol de 1996, relativa a la consulta dels interlocutors socials sobre la prevenció de l'assetjament sexual a la feina.
- Directiva 2000/78/CE del Consell de la Unió Europea, de 27.11.2000. Art. 1.
- Carta europea per a la igualtat entre homes i dones a la vida local. Maig de 2006.
- Directiva 2006/54/CE, del Parlament Europeu i del Consell de 5 de juliol de 2006, relativa a l'aplicació del principi d'igualtat d'oportunitats i igualtat de tracte entre homes i dones en assumptes de treball i ocupació (refosa).
- Resolució del Parlament Europeu de 24.5.2012 sobre la lluita contra l'homofòbia a Europa.
- Dictamen 2012/C 351/03, del Comitè Econòmic i Social Europeu sobre el tema "Drets dels grups vulnerables al lloc de treball i, en particular, les qüestions de discriminació basada en l'orientació sexual" (dictamen d'iniciativa).

Normativa internacional

- Declaració universal dels drets humans, de 10.12.1948. Art. 2.
- Convenció sobre l'eliminació de totes les formes de discriminació contra la dona, aprovada el 18 de desembre de 1979 per l'Assemblea General de les Nacions Unides, la qual va entrar en vigor com a tractat internacional el 3 de setembre de 1981, i el Protocol facultatiu està en vigor des de 2000.
- II Conferència Mundial de la Dona. Nairobi, 1985.
- IV Conferència Mundial de la Dona. Pequín, 1995, i revisions posteriors.
- Resolució 48/104, de 23.2.1994, de l'Assemblea General relativa a la Declaració sobre l'eliminació de la violència contra la dona. Organització Internacional del Treball
- Conveni sobre la discriminació (Treball i Ocupació), C111, de 1958.
- Conveni 161 i Recomanació 171 sobre els serveis de salut en el treball. OIT 1985
- Circular sobre polítiques i procediments en matèria d'assetjament sexual. OIT. Sèrie 6, núm. 543 (rev.1), de 29.9.2004.



DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 13 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A4AC9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocuments.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

3. OBJECTIUS DEL PROTOCOL

3.1 OBJECTIUS GENERALS

L'objecte principal d'aquest protocol és **evitar, eliminar les conductes i situacions de violència, agressió i assetjament** i si no és possible, disposar d'instruments per abordar-les regulant i clarificant els circuits a seguir pel personal de l'Ajuntament en situacions d'agressions, amenaces, injúries, coaccions o altres conductes.

Tenim present que l'actuació dels treballadors/es municipals, sobre tot en determinats serveis i especialment pel que fa al personal que treballa atenent al públic, porta intrínseca una part de risc per la tipologia i dificultats d'alguns usuaris i/o per la intervenció dels propis professionals.

Per altra banda es considera important clarificar també quina serà l'actuació municipal, un cop s'hagi donat una situació de les esmentades contra un/a treballador/a, tant en relació amb aquest i el seu equip com cap a la persona que l'hagi exercit.

3.2. OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Prevenir les possibles situacions de violència, agressions o assetjament en el lloc de treball:
 - Realitzar l'avaluació dels riscos laborals relacionats amb la violència i agressions.
 - Implementar totes les actuacions necessàries (infraestructurals, tècniques, organitzatives, econòmiques, etc.), per tal d'eliminar o reduir les possibles situacions de violència, agressions o assetjament en els llocs de treball.
 - Informar i formar sobre aquests riscos.
 - Obtenir la informació necessària per a l'elaboració de diagnòstic sobre aquesta temàtica dins l'organització.
 - Afavorir la consulta i participació dels treballadors i treballadores a l'establiment de protocols i procediments d'actuació davant aquests riscos.
 - Millorar els canals de coordinació interdepartamental i amb altres organismes que treballen en aquesta temàtica, per afavorir una actuació integral en L'Ajuntament de Cornellà.

DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 14 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A44C9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocuments.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

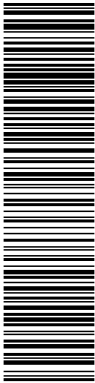
REF. PROTASSET0123

3.2. OBJECTIUS ESPECÍFICS (continuació)

2. Establir pautes d'actuació clares i eficaces davant incidents violents, agressions o assetjaments protegint en tot moment les víctimes i les seves pertinences.
 - Identificar les possibles situacions de violència, agressió o assetjament i establir els procediments o actuacions prioritàries.
 - Establir les intervencions que es desenvoluparan des dels diferents àmbits de l'organització (Direcció, Comitè de Seguretat i Salut Laboral, Servei de Prevenció, Delegats/des de Prevenció, etc.).
3. Assegurar l'assistència sanitària i psicològica al personal afectat per les situacions de violència, agressió o assetjament.
4. Assegurar la rehabilitació i reincorporació del personal afectat per les situacions de violència, agressions o assetjament en el lloc de treball.
5. Establir el règim normatiu de l'organització (reglament municipal), davant les situacions de violència, agressions o assetjaments.
6. Elaborar estratègies de sensibilització.
7. Habilitar recursos diversificats per a la resolució precoç de cada tipus d'assetjament.
8. Crear circuits àgils d'intervenció.
9. Definir els rols i les responsabilitats dels diferents agents.
10. Garantir la seguretat, la integritat, la confidencialitat i la dignitat de les persones afectades, l'aplicació de les mesures que es produeixin en cada cas per a la protecció de les víctimes en tot moment, incloent-hi les mesures cautelars que calgui, per acabar amb l'assetjament i, si cal, aplicar les mesures sancionadores que hi corresponguin.)



DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 15 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A44C9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocuments.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

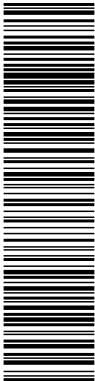
REF. PROTASSET0123

4. ÀMBIT D'APLICACIÓ

El constitueixen tots els empleats i empleades públics de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat, sigui quina sigui la seva funció en l'organització, sigui quin sigui el seu nivell jeràrquic i sigui quin sigui el tipus de contracte que tingui (personal funcionari, personal interí, personal laboral, càrrecs electes,).

Per aplicar aquest protocol, cal que la conducta de violència, agressió o d'assetjament s'hagi produït en algun dels centres de treball de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat o per causa directament vinculada al treball de o per l'Ajuntament (per exemple, assistència a reunions o actes o esdeveniments fora de centre, assistència a serveis en centres o domicilis externs, viatges de treball, o activitats extra laborals o lúdiques organitzades per l'Ajuntament).

DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 16 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A44C9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocuments.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

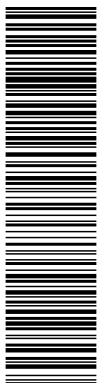
REF. PROTASSET0123

5. MESURES PREVENTIVES

5.1 MESURES PREVENTIVES RELATIVES A LES SITUACIONS DE VIOLÈNCIA I AGRESSIONS O EN SITUACIONS D'ASSETJAMENT.

- Cal proporcionar informació als treballadors respecte què es pot considerar una situació de violència, d'agressió i/o d'assetjament i evitar que, per desconeixement, s'estigui actuant amb comportaments discriminatoris que poden ser objecte de sanció.
- S'ha de reforçar els coneixements dels treballadors en matèria preventiva amb una informació/formació específica afavorint l'adquisició d'eines útils per fer front a les situacions conflictives.
- S'ha de difondre i posar a l'abast de la plantilla la normativa relacionada amb la prevenció d'assetjament, utilitzant tots els canals habituals de comunicació, i s'ha de vetllar per mantenir un entorn de treball segur i saludable.
- S'ha de difondre el present protocol entre tota la plantilla publicant el seu contingut als mitjans de comunicació interns. Totes les treballadores i treballadors de l'Ajuntament han de rebre les corresponents actualitzacions del protocol si se'n produeixen.
- Tanmateix en la mesura que l'aplicació del present protocol es vagi duent a terme a l'Ajuntament, les persones encarregades de les diferents fases d'intervenció seran vitals per poder proposar a la direcció de l'Ajuntament, mesures preventives que ajudin a combatre el risc de patir situacions de violència, agressions o d'assetjament.

DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprobació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 17 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A44C9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocuments.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

6. MESURES D'ACTUACIÓ

6.1 EQUIP DE GESTIÓ D'INCIDÈNCIES (EGI)

Per tal d'arbitrar els procediments, tractar i prevenir els possibles casos de violència, amenaces i/o assetjament, donar curs a les reclamacions i denúncies i assumir les funcions de seguiment i investigació dels suposats casos que es puguin produir, es crea la figura de Equip de Gestió d'Incidències (**EGI**), òrgan paritari format per:

- 3 responsables de l'organització:
 - 1 Responsable de RRHH.
 - 1 Tècnic/a de PRL del SPP de l'Ajuntament de Cornellà.
 - 1 Responsable d'Igualtat.

(si hi ha variacions en el nomenament dels responsables de l'organització, aquestes seran notificades i acordades dins del Comitè de Seguretat i Salut).
 - 3 responsables de la representació dels treballadors en l'àmbit del Comitè de Seguretat i Salut:
 - 3 delegats de prevenció actuals escollits dins del Comitè de Seguretat i Salut (si hi ha variacions en el nomenament dels responsables de la representació dels treballadors (delegats de prevenció), aquestes seran notificades i acordades dins del Comitè de Seguretat i Salut).
 - de forma esporàdica o puntual, es podrà comptar amb l'assessorament d'un professional especialitzat extern.
- Els membres de l'**EGI** disposaran d'una formació bàsica inicial en matèria de prevenció i actuació en situacions de violència, agressions i assetjament.
 - Els membres de l'**EGI** disposaran de capacitat per atendre els casos i les urgències que es puguin produir a l'empara del present protocol.
 - Les delegacions en dos membres de l'**EGI** per dur a terme les investigacions dels casos es faran per torn rotatori o en casos específics per decisió interna.
 - Els acords o decisions i propostes de l'**EGI** es prendran amb el quòrum de la majoria dels assistents a les comissions del cas que es tracti.
 - Els membres de l'**EGI** per decisió interna podran sol·licitar assessorament professional extern per a tractar un cas concret. (p.e. indicada la decisió en l'informe final de conclusions).
 - L'**EGI** iniciarà les actuacions a partir de l'aprovació del present protocol.

Requisits per poder actuar com a membres de l'EGI en una procés:

- Qualsevol persona que formi part d'aquest Equip (**EGI**), i que estigui involucrada en un cas d'amenaça, violència o assetjament o que estigui afectada per relació de parentiu, d'amistat o enemistat manifesta, o de superioritat o subordinació jeràrquica immediata respecte de la persona denunciant o la persona denunciada, quedarà automàticament invalidada per a formar part del procés en marxa.
- Si fos la persona denunciada, quedarà invalidada per a qualsevol procediment fins a la resolució del seu cas.



DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 18 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35 ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A44C9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocumentos.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

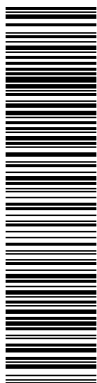
EQUIP DE GESTIÓ D'INCIDÈNCIES (**EGI**) (continuació)

Funcions de l'**EGI** (Equip de Gestió d'Incidències):

- Rebre les denúncies per violència, amenaça o assetjament laboral, sexual o per raó de sexe.
- Dur a terme la investigació de les denúncies d'acord amb el que estableix aquest protocol.
- Determinar aquelles mesures preventives i/o correctives (mesures de informació, sensibilització i formació que estimi convenient i gestionar la seva implantació.
- Elaborar un informe amb les conclusions sobre el suposat cas de violència, amenaça o d'assetjament investigat, que inclourà els indicis i mitjans de prova del cas, els seus possibles agreujants o atenuants, i instar, si s'escau, a Recursos Humans a l'obertura dels procediments o expedients pertinents.
- Vetllar per les garanties compreses en aquest Protocol.



DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 19 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A4AC9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocuments.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

6.2 MESURES D'ACTUACIÓ RELATIVES SITUACIONS DE VIOLÈNCIA I AGRESSIONS

6.2.1 Mesures d'actuació en relació a situacions de violència o agressions.

- En cas de precisar de intervenció urgent policial, si es disposa s'activarà el polsador d'avís directe a la Guàrdia Urbana o, en cas de no disposar-ne o que hi hagi dubtes sobre el seu funcionament, o en el supòsit de fets succeïts fora de les dependències, s'avisarà els telèfons 933771415 o 933771690 de la Guàrdia Urbana o al 112 d'emergències.

Aquest procediment intern es podrà iniciar mitjançant la presentació de la comunicació de denúncia interna per part de qualsevol persona de la plantilla que cregui haver patit una situació d'amenaça o agressió, d'una persona de confiança de la suposada víctima o d'una persona que tingui coneixement d'una possible situació d'amenaça o agressió.

La comunicació es farà arribar de manera directa a l'Equip de Gestió d'Incidències (**EGI**), al Servei de Prevenció Propi de l'Ajuntament de Cornellà, o a través d'un Sindicat...

- 1) La comunicació es farà exposant clarament els fets per escrit a l'Equip de Gestió d'Incidències (**EGI**).
- 2) L'**EGI** al rebre la comunicació de denúncia, valorarà la mateixa i decidirà si acceptar-la a tràmit o no acceptar-la a tràmit.
- 3) En cas de no acceptar-la a tràmit, respondrà per escrit a la persona denunciant sol·licitant aclariments o major informació i realitzarà la determinació final de l'acceptació o no a tràmit.
- 4) En cas d'acceptar la tramitació de la denúncia, l'Equip de Gestió d'Incidències delegarà en 2 dels seus membres per a la investigació del cas.
- 5) Obriran expedient recollint la informació tan de la persona denunciant com del denunciat (si és en àmbit intern laboral de l'Ajuntament) i comunicaran les dades de la investigació a l'**EGI** perquè aquest resolgui l'expedient i proposi aquelles mesures preventives i correctores a aplicar per evitar noves situacions similars, amb la intenció primera d'eliminar el risc i en tots aquells casos que això no sigui possible minimitzar el risc.
- 6) L'informe final de l'**EGI** amb les seves conclusions serà transmès als responsables de l'organització en matèria de RRHH.
- 7) Es podrà comptar, si es requereix pel cas a tractar, amb l'ajuda o assessorament d'una intervenció professional externa.



DOCUMENT Diligència - Diligència - Aprobació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 20 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35 ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A4A4C9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocumentos.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

Altres consideracions del procediment d'actuació vers les situacions d'amenaça i/o agressions:

- El personal treballador afectat per una situació de violència o agressió per part d'un usuari, farà la comunicació de la incidència al seu superior immediat i a l'EGI (Equip de Gestió d'Incidències).
- El personal treballador afectat per una situació de violència o agressió per part d'un company farà la comunicació de la incidència al seu superior immediat i a l'EGI (Equip de Gestió d'Incidències).
- El personal treballador afectat per una situació de violència o agressió per part d'un superior farà la comunicació de la incidència directament a l'EGI (Equip de Gestió d'Incidències).
- En cas que es produeixin les conductes descrites en el punt 1.1. del present protocol, la direcció del servei al qual estigui adscrit el treballador afectat, facilitarà les eines i recomanarà que es presenti la corresponent denúncia davant la policia per tal que sigui derivada a l'autoritat judicial. Aquest aspecte requereix la disponibilitat dels treballadors/es del servei a denunciar els fets. A efectes de citacions i notificacions judicials l'adreça serà la de l'Ajuntament o la del centre de treball corresponent, salvaguardant totes aquelles dades personals dels treballadors/es que la normativa permeti.
- El Servei de Prevenció elaborarà un registre/estadística anual de les situacions de violència produïdes contra el personal municipal que donarà a conèixer al Comitè de Seguretat i Salut, amb l'objectiu d'analitzar les diferents casuístiques i introduir-les en la planificació preventiva.

Altres mesures vers les situacions de violència o agressions

- Assegurar la confidencialitat de les dades personals dels i les treballadores (identificació mitjançant número treballador).
- Comunicació i col·laboració eficaç amb els cossos de seguretat.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A4AC984759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocumentos.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

6.2.2 Protocol i diagrama d'actuació en situacions de violència o agressions.

ATENCIÓ A LA PERSONA DENUNCIANT			
Ordre		QUI HO HA D'ACTIVAR	ON ACONSEGUIR-HO / ON TRAMITAR-HO
1	Assistència mèdic-psicològica immediata (si és oportú i necessari)	La persona denunciant. Pot demanar ajuda o acompanyament del cap, del SPP, dels representants dels treballadors....	Mútua (Mútua d'Accidents de Treball i Malalties Professionals). També, hospital, Centre d'Atenció Primària....
2	Comunicació de Denúncia Interna	La persona denunciant També ho pot fer el seu superior immediat / el seu cap de servei / un company seu de treball	Centre de treball del servei afectat o directament a l'EGI (Equip de Gestió d'Incidències)
3	Denúncia davant la Policia (si es presenta denúncia). Es podrà complementar amb la comunicació de denúncia interna del punt 2.	La persona denunciant. Pot demanar ajuda o acompanyament del cap, del SPP, de representants dels treballadors..	Policia
4	Transmetre informació de l'Informe Policial a l'EGI (Equip Gestió d'Incidències)	Policia	Policia

ATENCIÓ A LA PERSONA DENUNCIADA			
Ordre		QUI HO HA D'ACTIVAR	ON ACONSEGUIR-HO / ON TRAMITAR-HO
1	Citació de la persona denunciada per l'incident (si la persona denunciada és treballadora de l'Ajuntament). Se li explicarà les conseqüències de la seva presumpta acció i les possibles repercussions jurídiques que pogueren esdevenir..	EGI (Equip de Gestió d'Incidències)	EGI (Equip de Gestió d'Incidències)

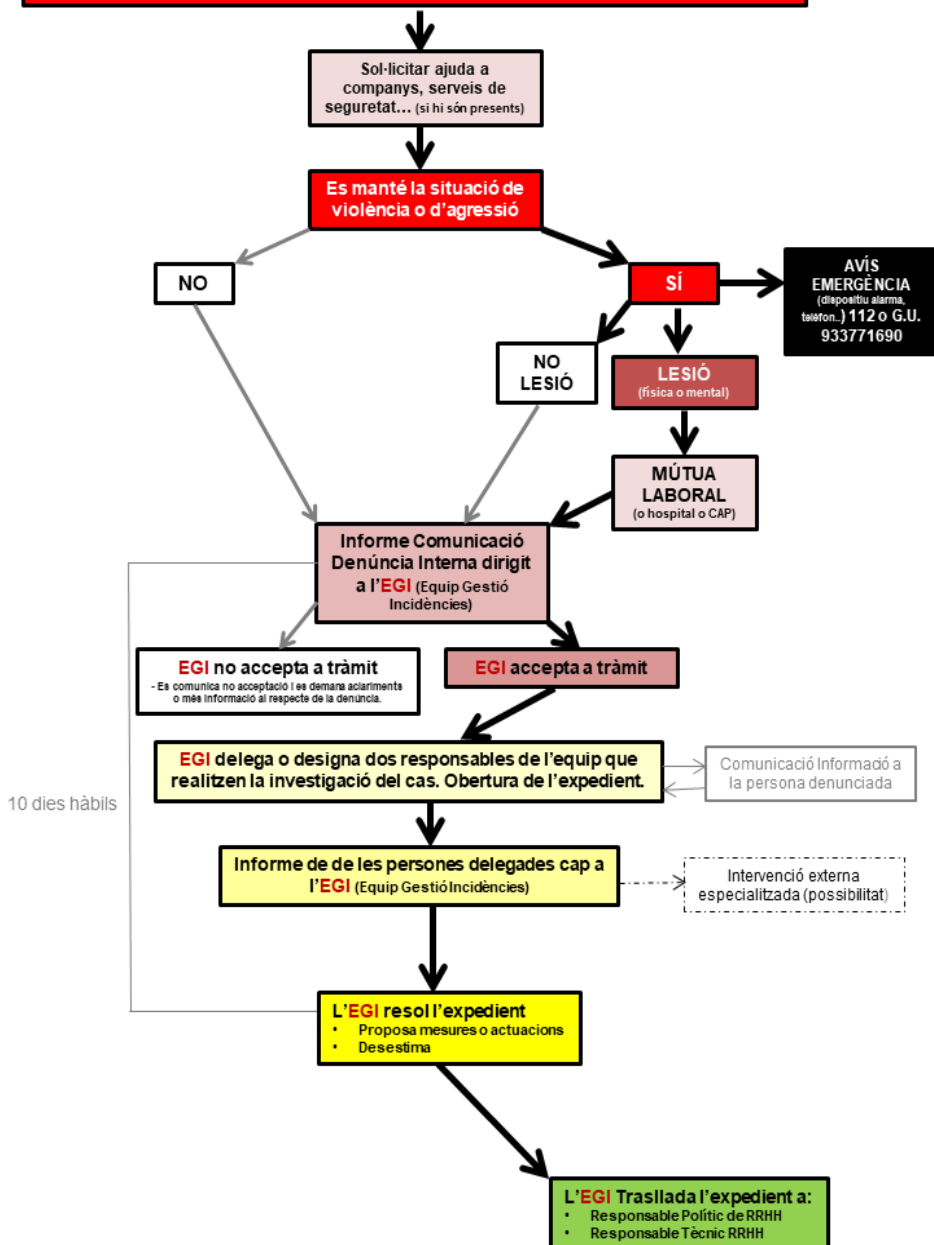


PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

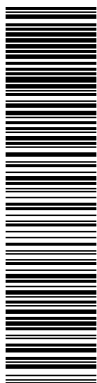
REF. PROTASSET0123

DIAGRAMA D'ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA O AGRESSIONS

SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA O AGRESSIÓ



DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 23 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A4AC9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocuments.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

6.3 MESURES D'ACTUACIÓ EN RELACIÓ A LES SITUACIONS D'ASSETJAMENT.

6.3.1 Mesures d'actuació en el procediment voluntari de mediació

Davant una situació de possible assetjament és voluntat i prioritat de l'Ajuntament resoldre el conflicte d'arrel mitjançant la mediació interna i evitar que el cas tingui major transcendència i recorregut.

La mediació ha d'intentar l'apropament de postures entre les dues parts confrontades, mitjançant el diàleg, amb la intenció de trobar una solució alternativa, que comporti un guany per a totes dues parts, quan això sigui possible.

El procediment voluntari de mediació s'iniciarà sempre quan existeixi una Comunicació de Denúncia Interna de qualsevol persona de la plantilla que cregui ser assetjada, d'una persona de confiança del denunciador o d'una persona que tingui coneixement d'una possible situació d'assetjament.

La Comunicació de Denúncia Interna es farà arribar de manera directa a l'Equip de Gestió d'Incidències (**EGI**), al Servei de Prevenció Propi de l'Ajuntament de Cornellà, o a través d'un Sindicat...

1. La comunicació de denúncia es farà exposant clarament els fets per escrit a l'Equip de Gestió d'Incidències (**EGI**).
2. L'**EGI** al rebre la comunicació de denúncia, valorarà la mateixa i decidirà si acceptar-la a tràmit o no acceptar-la a tràmit.
3. En cas de no acceptar-la a tràmit, respondrà per escrit a la persona denunciador sol·licitant aclariments o major informació i realitzarà la determinació final de l'acceptació o no a tràmit.
4. Si s'accepta a tràmit, l'Equip de Gestió d'Incidències delegarà en 2 dels seus membres per a la investigació del cas.
5. Les persones delegades per l'EGI s'entrevistaran per una banda amb la persona denunciador i per altre amb la persona denunciada i conduiran tot el procediment d'actuació amb la finalitat d'aconseguir la interrupció de qualsevol situació d'assetjament i arribar a una solució del conflicte acceptada per ambdues parts.
6. Qualsevol de les dues parts implicades (denunciador i denunciada) poden refusar la mediació. Aquest fet determinaria l'inici del procediment formal.
7. En el termini màxim de deu dies naturals, les persones delegades presentaran un informe a l'Equip de Gestió d'Incidències (**EGI**) amb les conclusions de la mediació i aquest equip donarà per finalitzat el procediment voluntari. S'indicarà la consecució o no de l'objectiu de la mediació, es proposaran mesures preventives així com aquelles actuacions que s'estimi convenient i si no s'ha assolit l'objectiu de mediació s'iniciarà el procediment formal.
8. Es podrà comptar, en qualsevol moment del procediment, si es requereix, amb l'ajuda o assessorament d'una intervenció professional externa.



DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 24 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35 ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A44C9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocuments.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

6.3.2 Mesures d'actuació en el procediment formal

S'iniciarà el procediment formal degut al no assoliment de l'objectiu del procediment voluntari de mediació.

1. Les dues persones delegades per l'**EGI**, revisaran i analitzaran totes les dades i informació derivada de les entrevistes tan de la persona denunciant com la denunciada. Si calgués ampliar aquesta informació es realitzarien nous contactes amb aquestes persones.
2. S'iniciarà obertura de l'expedient.
3. En el termini màxim de quinze dies naturals, les persones delegades presentaran un informe a l'Equip de Gestió d'Incidències (**EGI**) amb les conclusions de les investigacions.
4. L'**EGI** resoldrà l'expedient i proposarà mesures preventives i correctores enfocades a evitar noves situacions similars, amb la intenció primera d'eliminar el risc i en tots aquells casos que això no sigui possible, minimitzar el risc.
5. L'informe final de l'**EGI** amb les seves conclusions serà transmès als responsables de l'organització en matèria de RRHH.
6. Es podrà comptar, si es requereix pel cas a tractar, amb l'ajuda o assessorament d'una intervenció professional externa.



DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 25 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35 ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A44C9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocumentos.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

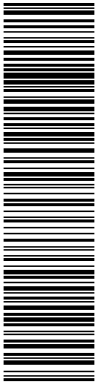
REF. PROTASSET0123

Altres consideracions del procediment d'actuació vers les situacions d'assetjament:

- Totes les persones relacionades laboralment amb l'Ajuntament, sigui de manera directa o indirecta tenen dret a presentar una comunicació sobre els fets que puguin ser constitutius d'assetjament i tindrà un caràcter confidencial i serà tramitada amb caràcter d'urgència.
- La persona suposadament assetjada haurà de posar-ho en coneixement de l'Equip de Gestió d'Incidències (**EGI**), sense perjudici de la utilització paral·lela o posterior per part de la persona interessada de vies administratives o judicials.
- La comunicació la farà la persona interessada i per escrit. Així mateix, la comunicació podrà ser presentada mitjançant un sindicat amb representació a Intercentres o per mitjà d'una persona de confiança (treballador/a actiu de l'ajuntament) de la mateixa persona interessada.
- L'Equip de Gestió d'Incidències (**EGI**) delegarà en dos dels seus membres per iniciar les actuacions, entrevistes i investigacions del cas. Aquesta delegació es realitzarà per defecte pel sistema de torns. La persona denunciante pot tenir opinió o preferència en l'elecció.
- Els dos membres designats per l'Equip de Gestió d'Incidències donaran trasllat de la informació detallada sobre la naturalesa i contingut de la comunicació a la persona denunciada, mitjançant notificació amb justificació de recepció.
- La persona denunciada podrà dirigir-se a les persones delegades per l'Equip de Gestió d'Incidències (**EGI**) per escrit i aportar els elements que consideri necessaris per a la investigació del cas.
- Els membres designats per l'Equip de Gestió d'Incidències (**EGI**) recaptaran les proves i testimonis necessaris per a l'esclariment del cas, bé d'ofici, bé a instància de qualsevol de les persones que intervinguen en el mateix.
- El procediment, al que se li assignarà un codi, haurà de ser àgil i ràpid i ha d'atorgar credibilitat. En tot cas haurà de protegir la intimitat, confidencialitat i dignitat de les persones afectades.
- L'Equip de Gestió d'Incidències (**EGI**) vetllarà per la protecció de la persona interessada respecte la seva seguretat i salut, tenint en compte les possibles conseqüències tant físiques com psicològiques que es puguin derivar dels fets exposats. Realitzarà un seguiment i contacte periòdic del cas.
- Una vegada iniciada la investigació, si la persona interessada així ho desitja, només tractarà amb els interlocutors designats de l'**EGI** i només explicarà la seva situació una vegada, tret que resultés imprescindible per a la resolució del cas, garantint la seva confidencialitat i l'agilitat en el tràmit.
- L'Equip de Gestió d'Incidències (**EGI**) es reunirà, una vegada rebut l'informe dels membres delegats i resoldrà l'expedient valorant la consistència de la denúncia i proposant, si escau, les actuacions que estimi convenient tenint en compte el conjunt de circumstàncies concurrents en els fets, així com el tipus i intensitat de la conducta, la seva reiteració, afectació sobre el compliment laboral de la persona denunciante o, proposant el sobreseïment, perquè consideri que les proves no són concloents.



DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 26 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A44C9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocuments.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

- En tot cas, l' Equip de Gestió d'Incidències (**EGI**) donarà trasllat de l'expedient al responsable polític de Recursos Humans i als responsables tècnics de la gestió de Recursos Humans del contingut de la resolució. En incompatibilitats en el cas del responsable polític de RRHH, la comunicació es durà a terme directament a l'Alcalde. En incompatibilitats en el cas d'algun dels responsables tècnics de RRHH, la comunicació aniria directament a l'altre responsable tècnic i en el cas d'incompatibilitats dels dos, únicament al Regidor de RRHH.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A44C9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocuments.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

6.3.4 Protocol i diagrames d'actuació vers les situacions d'assetjament.

ATENCIÓ A LA PERSONA DENUNCIANT			
Ordre		QUI HO HA D'ACTIVAR	ON ACONSEGUIR-HO / ON TRAMITAR-HO
1	Assistència mèdic-psicològica immediata (si és oportú i necessari)	La persona denunciant. Pot demanar ajuda o acompanyament del cap, del SPP, dels representants dels treballadors....	Mútua (Mútua d'Accidents de Treball i Malalties Professionals). També, hospital, Centre d'Atenció Primària....
2	Comunicació de Denúncia Interna	La persona denunciant També ho pot fer el seu superior immediat / el seu cap de servei / un company seu de treball	Centre de treball del servei afectat o directament a l'EGI (Equip de Gestió d'Incidències)
3	Denúncia davant la Policia (si es presenta denúncia). Es podrà complementar amb la comunicació de denúncia interna del punt 2.	La persona denunciant. Pot demanar ajuda o acompanyament del cap, del SPP, de representants dels treballadors..	Polícia
4	Transmetre informació de l'Informe Policial a l'EGI (Equip Gestió d'Incidències)	Polícia	Polícia

ATENCIÓ A LA PERSONA DENUNCIADA			
Ordre		QUI HO HA D'ACTIVAR	ON ACONSEGUIR-HO / ON TRAMITAR-HO
1	Citació de la persona denunciada per l'incident Se li explicarà les conseqüències de la seva presumpta acció i les possibles repercussions jurídiques que pogueren esdevenir.	EGI (Equip de Gestió d'Incidències)	EGI (Equip de Gestió d'Incidències)



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

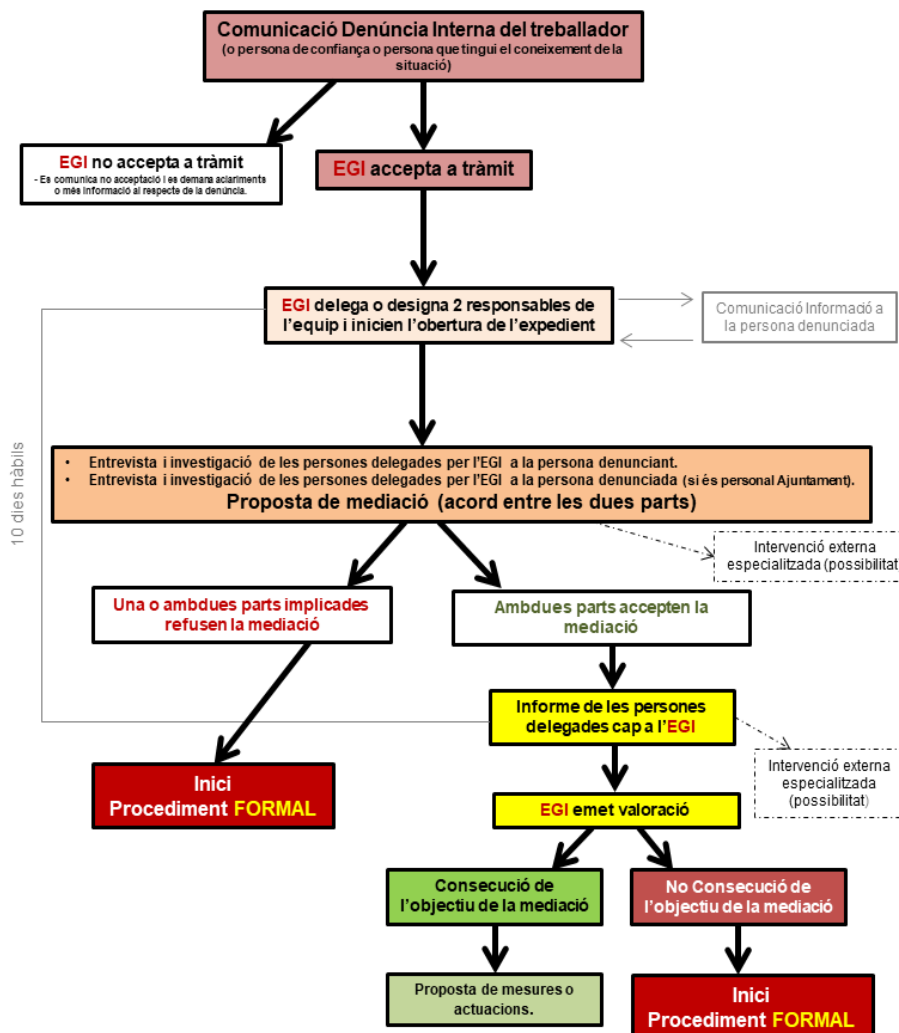
DIAGRAMA D'ACTUACIÓ EN SITUACIONS D'ASSETJAMENT.

PROCEDIMENT

VOLUNTARI DE MEDIACIÓ

SITUACIÓ D'ASSETJAMENT
Procediment voluntari de mediació

Busca resoldre la situació a través d'una solució directa entre les parts o un intermediari



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A44C9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocuments.do>



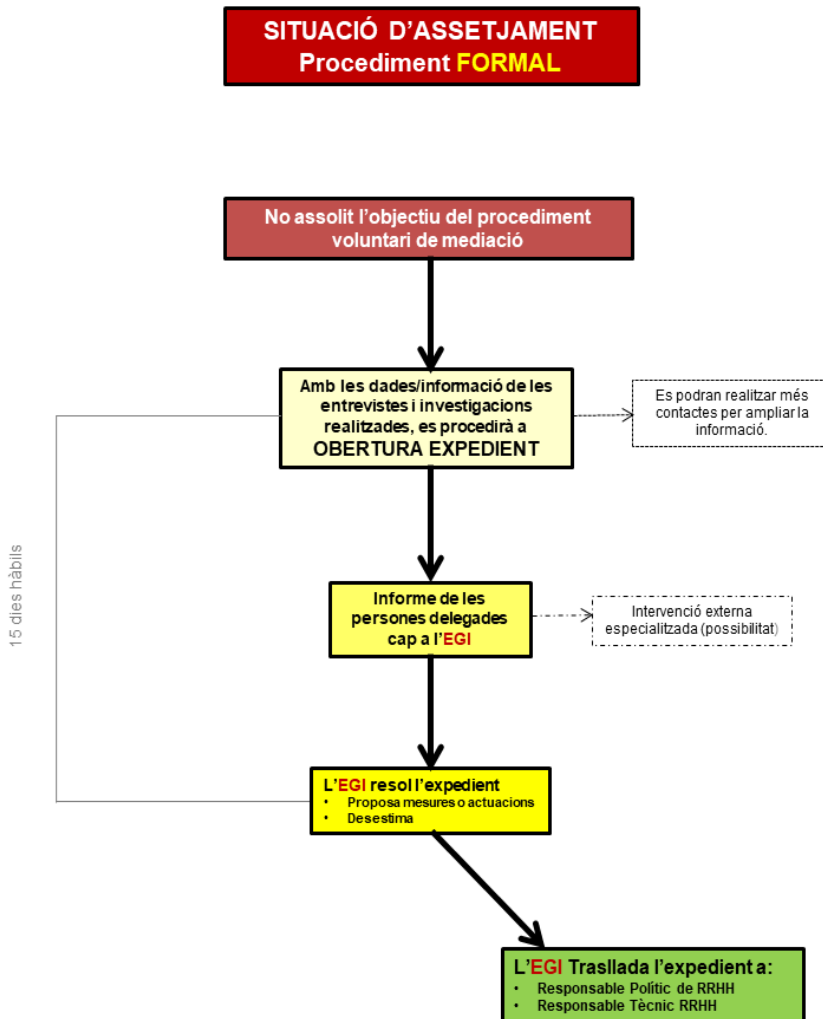
PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

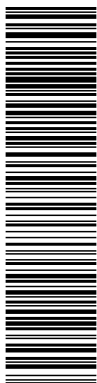
DIAGRAMA D'ACTUACIÓ EN SITUACIONS D'ASSETJAMENT.

PROCEDIMENT

FORMAL



DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 30 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A4AC9A759ED03EF929ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocumentos.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

7. GESTIÓ I CONTROL DEL PROTOCOL

7.1 SEGUIMENT DEL PROTOCOL

La Comissió del Protocol de Prevenció i actuació en situacions de violència, agressions i/o assetjament farà un seguiment periòdic (semestral) del protocol amb un triple objectiu:

- 1) Donar informació per a l'actualització del mateix.
- 2) Avaluació del seu funcionament i adaptació a les noves necessitats.
- 3) Assegurar la coordinació amb els altres organismes i institucions implicades (cossos de seguretat, mútua laboral, administració de justícia...)

7.2 GARANTIES DEL PROCEDIMENT

En la tramitació dels procediments previstos d'aquest protocol s'observaran les següents garanties:

- Confidencialitat: L'Ajuntament posarà de forma expressa en coneixement de totes les persones que intervinguin la prohibició de divulgar informació sobre el contingut de les denúncies presentades o en procés de investigació.
- Restitució de les víctimes: Si s'han produït represàlies o perjudicis laborals durant l'agressió o l'assetjament, l'Ajuntament restituirà a la víctima en les condicions laborals en que es trobava abans del mateix.
- Prohibició de represàlies: Queden prohibides explícitament les represàlies contra les persones que efectuen una denuncia o participen en una investigació, sempre que no es demostrï una actuació intencionadament no honesta. A aquest efecte, l'Ajuntament garanteix el dret a fer servir els procediments previstos en aquest protocol sense por, per part de cap persona afectada, de ser objecte d'intimidació ni de tracte discriminatori o desfavorable.
- Agilitat: Els procediments a seguir seran àgils i ràpids, respectant la intimitat, confidencialitat i dignitat de les persones afectades i estudiant-se objectivament totes les queixes amb independència de qui les formulï.
- Col·laboració: Tots els membres de la plantilla requerits per participar en aquests procediments hauran de facilitar la gestió per part seva i, com a norma general, qualsevol intent de gestionar les queixes d'agressions o d'assetjament a partir d'un procediment de mediació tindrà el suport de l'Ajuntament.



DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 31 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A4AC98A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocumentos.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

7.3 DISPOSICIONS ADICIONALS

- 1) En totes les comunicacions que, com a conseqüència de la sanció s'hagin de realitzar, s'ometrà el nom de la persona objecte de l'agressió o l'assetjament.
- 2) En el supòsit de resolució de l'expedient amb sanció, que no comporti el trasllat forçós o l'acomiadament, l'Ajuntament prendrà les mesures oportunes perquè l'agressor/ora o assetjador/a i la persona denunciant no convisin en el mateix ambient laboral. La persona agredida o assetjada tindrà l'opció de romandre en el seu lloc o la possibilitat de sol·licitar un trasllat, el qual serà resolt, de manera excepcional, no podent suposar una millora o detriment en les seves condicions laborals.
- 3) L'Equip de Gestió d'Incidències (**EGI**) haurà de supervisar la situació posterior per a assegurar-se que l'agressió o assetjament ha cessat. Control i seguiment.
- 4) Si per part de l'agressor/a o assetjador/a es produïssin represàlies o actes de discriminació sobre la persona denunciant, aquestes conductes seran considerades com falta laboral, iniciant-se així el corresponent expedient disciplinari.
- 5) La divulgació de dades de qualsevol dels procediments tindrà la consideració de falta greu, amb independència de qualsevol altre tipus de mesura legal que es pugui prendre.
- 6) L'Ajuntament ha de proporcionar informació i assessorament a tot el personal que ho requereixi sobre el tema objecte d'aquest protocol.
- 7) Les persones directives i el personal de l'Ajuntament que tingui alguna competència en els procediments del present protocol, rebran formació específica amb la finalitat de garantir la prevenció i resolució eficaç dels casos d'agressions i l'assetjament.
- 8) Al llarg de tot el procediment es mantindrà una estricta confidencialitat i totes les investigacions internes es portaran a terme amb tacte i amb el degut respecte tant a la persona que ha presentat la denúncia com al denunciat/a, tenint aquest el benefici de la presumpció d'innocència.
- 9) Durant tot el procediment, tant la persona denunciant com la denunciada, podran ser assistides per una persona representant legal de la plantilla o per una persona de la seva confiança, que sigui empleada de l'Ajuntament.
- 10) Es posarà a la disposició de la persona que denunciï i de la persona denunciada, tots els mitjans de prova (ja siguin testimonials, documentals o de qualsevol altre tipus) que siguin sol·licitats i es considerin apropiats, proporcionals i legals.
- 11) Garanties de les persones de l'Equip de Gestió d'Incidències (**EGI**): En el termini d'un any a contar des de la resolució de l'expedient, les persones delegades que intervinguin, tindran les mateixes garanties que la legislació estableix per als membres dels Comitès d'Empresa quant a trasllats, expedients de regulació d'ocupació i acomiadaments.
- 12) La denúncia falsa o la de mala fe per part de la persona denunciant, tindrà la consideració de falta molt greu.



DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 32 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A4A4C9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocumentos.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

7.4 EXERCICIS D'ACCIONS (CIVILS, PENALS O ADMINISTRATIVES)

Si dels fets imputats en matèria de disciplina poguessin derivar-se responsabilitats civils i/o penals, previ informe jurídic, es podrà adoptar la decisió d'iniciar les accions que corresponguin, una vegada comunicada la sanció a la persona empleada, amb independència d'aquesta i encara que es tracti de sancions d'acomiadament disciplinari. [Legislat segons els articles 95 2b i 96 del Títol VII del Reial Decret 5/2015, de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic].

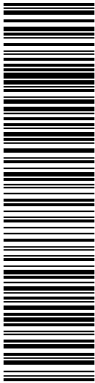
L'Ajuntament, en el si de la Comissió d'Igualtat i el Comitè de Seguretat i Salut corresponent, promourà les accions que s'estimin oportunes (formació, xerrades, jornades, elaboració de materials, etc.) per al compliment dels objectius d'aquest protocol. Amb l'objectiu de prevenir i evitar els comportaments d'agressions i d'assetjament a l'Ajuntament, es farà difusió d'aquest protocol entre tota la plantilla, publicant el seu contingut als mitjans de comunicació interns. Tots els treballadors i treballadores rebran una notificació de qualsevol modificació que es produeixi.

7.5 DURADA I ENTRADA EN VIGOR

- 1) El contingut del present Protocol és d'obligatori compliment per a tot el personal de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat i entrarà en segons determini l'Acord.
- 2) Es mantindrà en vigència fins a tant no sigui modificat o reemplaçat per un altre pel mateix òrgan que es va aprovar.
- 3) El Comitè de Seguretat i Salut Laboral cada dos anys o a proposta de qualsevol membre d'aquest, farà una revisió del protocol.
- 4) El Protocol vigent a cada moment estarà a la disposició de tot el personal a Intranet, apartat de Recursos Humans i en el Comitè de Seguretat i Salut.
- 5) El Comitè de Seguretat i Salut Laboral vetllarà per la difusió i promoció del document.



DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 33 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A44C9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocumentos.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

8. INFORMACIÓ / FORMACIÓ

- 1) L'Ajuntament donarà a conèixer a tots els/les treballadors/ores, sense excepció, el contingut i el funcionament del present protocol.
- 2) Es garanteix la difusió d'aquest document.
- 3) Els Caps d'Àrea i/o els responsables dels diferents serveis posaran a disposició una còpia del present protocol als treballadors en el moment de la seva incorporació al servei. Aquest lliurament es complementarà amb una explicació, per part del responsable del servei o persona en qui delegui, del contingut i d'allò més rellevant en matèria de seguretat.
- 4) L'Ajuntament reforçarà els coneixements dels treballadors en matèria preventiva amb una informació/formació específica afavorint l'adquisició d'eines útils per fer front a les situacions conflictives.
- 5) Els membres de l'EGI disposaran d'una formació bàsica inicial en matèria de prevenció i actuació en situacions de violència, agressions i assetjament.
- 6) L'Ajuntament durà a terme un pla de formació continua que actualitzi els coneixements, a partir de les noves dades i nous coneixements, en matèria de prevenció dels riscos laborals, situacions de violència o assetjament en el lloc de treball.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A44C9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocuments.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

9. DOCUMENTS. FORMULARIS

9.1 COMUNICACIÓ DE DENÚNCIA INTERNA

DENÚNCIA INTERNA

COMUNICAT DE DENUNCIA PER:

AGRESSIÓ	☐
AMENACES	☐
ASSETJAMENT	☐

(Assenyala les caselles que procedeixin)

Dades de la persona denunciada

Nom i Cognoms	
Centre de treball	

Dades de la persona que denuncia (persona afectada, coneixedora o a qui autoritzi)

Nom i Cognoms		Signatura	
Centre de treball			

Relat dels fets

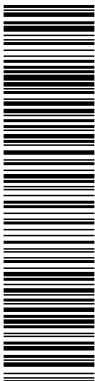
En data (dia/mes/any):	
En ... (lloc del succés)	
Breu descripció del succés:	

Testimonis (nom, cognom i lloc de treball)

	Nom i Cognoms	Lloc de treball
1		
2		
3		

Es comunica al cap de servei:	SI	NO	Data de la comunicació	Noms i Cognoms del Cap de Servei
Es comunica al cap del servei?	☐	☐		

Denúncia:	SI	NO
S'interposa denúncia?	☐	☐



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A44C9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocuments.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

9. DOCUMENTS. FORMULARIS.

9.2 COMUNICACIÓ DELS FETS A LA PERSONA DENUNCIADA

En data (dia/mes/any) :	
A l'atenció de :	
Centre de treball :	
Assumpte	

Estimat senyor/a:

Per la present, tenim la obligació de comunicar-li que hem rebut denúncia interna respecte el comportament que vostè ha tingut vers un/a company/a treballador/a i que resulta suficient motiu per engegar actuacions d'estudi i investigació de la situació.

Comportament comunicat:	AGRESSIÓ	☐
	AMENACES	☐
	ASSETJAMENT	☐
Breu descripció dels fets motivadors de la denúncia interna:		
Podrà aportar informació complementària als fets exposats de manera que ajudi a interpretar la situació motivadora de la denúncia.		

(termini d'aportar informació 3 dies hàbils des de la recepció de la present comunicació.)

Comunicació que realitza els membres de l'Equip de Gestió d'Incidències (EGI)			
Rebuda comunicació en data (dia/mes/any):		Signatura	

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A44C9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocuments.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

9. DOCUMENTS. FORMULARIS.

9.3 APORTACIÓ D'INFORMACIÓ DE LA PERSONA DENUNCIADA

Comportament comunicat:	AGRESSIÓ	☐
	AMENACES	☐
	ASSETJAMENT	☐

Informació relativa als fets

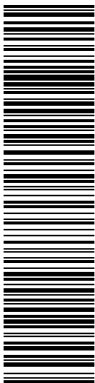
En data (dia/mes/any):	
En ... (lloc del succés)	
Aportació d'informació relatiu al succés comunicat	

Testimonis (nom, cognom i lloc de treball)

	Nom i Cognoms	Lloc de treball
1		
2		
...		

Comunicació realitzada a ... (dia/mes/any):		Signatura	
---	--	-----------	--

DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 37 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35	ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A44C9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocumentos.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

9. DOCUMENTS. FORMULARIS.
9.4 INFORME DESESTIMACIÓ DEL CAS PER PART DE L'EGI

REUNIT L'EQUIP DE GESTIÓ D'INCIDÈNCIES (EGI) AMB MOTIU DE LA RECEPCIÓ DE LA DENÚNCIA AMB LES SEGÜENTS DADES:

AGRESSIÓ	
AMENACES	
ASSETJAMENT	

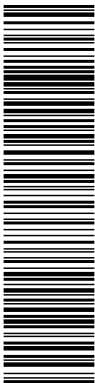
Dades de la persona denunciada	
Nom i Cognoms	
Centre de treball	
Dades de la persona que denuncia (persona afectada, coneixedora o a qui autoritzi)	
Nom i Cognoms	
Centre de treball	
Relat dels fets	
En data (dia/mes/any):	
En ... (lloc del succés)	
Breu descripció del succés:	

DETERMINA LA DESESTIMACIÓ DE LA DENÚNCIA REBUDA, pels següents motius:

MOTIU	Observacions
Defecte de forma de la denúncia presentada	
El motiu de la denúncia no correspon a l'àmbit d'aquest protocol	
Fets desacreditats per testimonis	
Altres	

Data conclusió	Signatura Representant EGI 1	Signatura Representant EGI 2	Signatura altres..





Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A44C9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocuments.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

9.	DOCUMENTS. FORMULARIS.	
9.5	OBERTURA EXPEDIENT	1

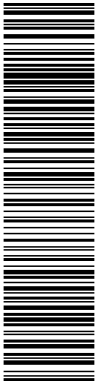
OBERTURA D'EXPEDIENT INFORMATIU PER:

AGRESSIÓ	
AMENACES	
ASSETJAMENT	

(Assenyala les caselles que procedeixin)

Data obertura expedient:		Codi (referència):	
Responsable/s obertura de l'expedient:			
Persona afectada:			
Persona denunciada:			
Data del succés:		Hora del succés:	
Lloc del succés:			

Descripció detallada dels fets relatats en l'entrevista amb el denunciant:	
Descripció detallada dels fets relatats en l'entrevista amb el denunciat:	



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AF06A44C9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocumentos.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

9.5 OBERTURA EXPEDIENT

2

Codi (referència):

Testimonis Denunciant

Testimonis Denunciat

Nom i Cognoms // Lloc de treball

Nom i Cognoms // Lloc de treball

1

2

...

Antecedents:

Hi ha hagut incidents
anteriorment

SI

NO

Observacions /
Comentaris

Tipus d'incidència:

Observacions, explicacions:

Amenaç

Injúries

Agressió física

Agressió al mobiliari

Agressió contra efectes
personals (cotxe...)

Coacció

Robatori

Assetjament sexual

Assetjament per raó de sexe

Assetjament laboral

(marcar amb una "X")

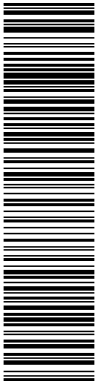
**Presència cossos de
seguretat;**

(Guàrdia Urbana, Mossos d'Esquadra.....)

CSS

Comitè de Seguretat i Salut

Ajuntament de Cornellà de
Llobregat



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A4AC9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocuments.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

9.5 OBERTURA EXPEDIENT

3

Codi (referència):

Investigació dels fets

Observacions, explicacions (actes, causes o condicions que de forma directa o indirecta van provocar que el succés es desencadenés):

Possibles causes desencadenants

- | | |
|--------------------------|-----------------------------|
| ☐ | Relació personal |
| ☐ | Conflicte laboral |
| ☐ | Conflicte atenció al públic |
| ☐ | Altres: |

(marcar amb una "X")

Investigació dels fets

Observacions, explicacions:

Conseqüències laborals de l'incident

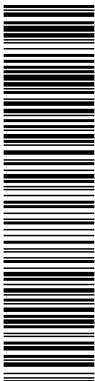
- | | |
|--------------------------|---|
| ☐ | Cap |
| ☐ | Repercussió emocional sense baixa laboral |
| ☐ | Interrupció laboral per impacte psicològic (Mútua o altres..) |
| ☐ | Interrupció laboral per impacte físic (Mútua o altres..) |
| ☐ | El fet o el cas, ha condicionat el tracte amb els altres (companyes, usuaris....) |
| ☐ | Altres: |

(marcar amb una "X")

CSS

Comitè de Seguretat i Salut

Ajuntament de Cornellà de Llobregat



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A44C9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocumentos.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

9.5 OBERTURA EXPEDIENT

4

Codi (referència):

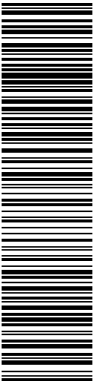
Conclusions

Redacció de les conclusions del cas o succés:

Mesures a proposar:

Especificar les mesures tant correctores com preventives a proposar:

Data tancament expedient	Signatura Representant EGI 1	Signatura Representant EGI 2	Signatura altres..



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A4AC9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocuments.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

9.	DOCUMENTS. FORMULARIS.
9.6	CONCLUSIONS DE L'EGI CAP A RRHH I RESPONSABLES

Codi (referència):

Informació del succés / cas:

Informació relativa al succés / cas.	
--------------------------------------	--

Conclusions

Redacció de les conclusions del cas o succés:	
---	--

Mesures a proposar:

Especificar les mesures tant correctores com preventives a proposar:	
--	--

Dirigit a responsable RRHH			
Dirigit a responsable Àrea/Servei/Departament			
Data conclusió	Signatura Representant EGI 1	Signatura Representant EGI 2	Signatura altres..



DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 43 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A44C9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocuments.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

10. ANNEXES

10.1 GUIA D'ORIENTACIÓ JURÍDICA

La funció d'aquesta guia consisteix en orientar a les persones treballadores de l'Ajuntament sobre les accions legals que es poden portar a terme en cada situació:

Situacions agressives:

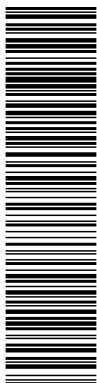
Les agressions verbals o físiques, a les quals es fa referència en el protocol poden classificar-se en:

- **Delictes o faltes de lesions:** la diferència consistirà en si s'ha precisat per a la seva curació d'un tractament mèdic o quirúrgic més enllà d'una primera assistència.
- **Faltes de maltractament d'obra:** es produeixen quan l'agressió física no ha causat lesió.
- **Delictes o faltes contra la llibertat:** amenaces i coaccions. La diferència entre la falta o el delicte es troba en la gravetat dels fets.
- **Delictes o faltes contra l'honor:** injúries, vexacions. La diferència entre falta i delicte també depèn de si els fets són greus o lleus.
- **Delictes o faltes contra el patrimoni:** furt, robatoris amb força, amb violència o amb intimidació, danys.
- **Delictes contra la llibertat sexual:** tocaments, violacions...
- **Delictes d'atemptat:** es produeixen quan s'escomet contra l'autoritat, els seus agents o al **personal funcionari públic**; quan s'utilitza força contra ells; se'ls intimida greument o es porta a terme resistència activa també greu contra aquests; quan es trobin en exercici de les seves funcions o per fets relacionats amb aquests.

Accions possibles:

- **Acció penal:** es pot interposar una querella o denúncia que donarà lloc a un procediment penal en què es pot condemnar a la persona com a autora d'un delicte o falta a una pena de les previstes en el Codi Penal. En cas de delictes, les penes són de presó o de multa i si es tracta de falta, seran penes de multa inferiors o de localització permanent. Les multes sempre les percep l'Administració de Justícia.
- **Mesures cautelars:** es podran adoptar per part dels jutjats mesures cautelars com la prohibició d'aproximar-se al lloc de feina i/o comunicar-se amb la persona afectada.
- **Acció Civil derivada de falta o delicte:** es pot exercitar conjuntament amb l'anterior en el mateix procediment penal i consisteix en la reclamació dels danys i perjudicis patits per les persones perjudicades, les quals tindran dret a percebre la corresponent indemnització que es denomina també responsabilitat civil.

DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 44 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A4AC9A759ED03EF9298ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocumentos.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

Procediment:

El procediment penal s'inicia mitjançant denúncia o querella:

- **Denúncia:** la pot interposar qualsevol persona física o jurídica. No cal respectar cap requisit formal. Es pot presentar davant dels Mossos d'Esquadra o dels Jutjats de Guàrdia. Els atestats que redacten els funcionaris de la Policia tenen la consideració de denúncia.
- **Querella:** cal que reuneixi una forma determinada que estableix la Llei d'Enjudiciament Criminal, que es trobi firmada per procurador/a i advocat/da i que es presenti clavant del Jutjat competent.

Termini:

La responsabilitat penal s'extingeix per la prescripció del delictes o de la falta, per la qual cosa, per a l'exercici de l'acció penal, s'han de tenir en compte els terminis de prescripció que estableix el codi penal.

En el cas dels delictes, els terminis de prescripció dependran de la pena establerta en cada article.

En el cas de les faltes, el termini de prescripció és més curt que pels delictes i és de 6 mesos.

Parts del procediment:

En el procediment poden comparèixer les següents parts:

- **Ministeri Fiscal:** defensa l'interès públic, és a dir, a la societat en general.
- **Acusació particular:** defensa els interessos de les persones físiques o jurídiques perjudicades pels fets. Requereix en cas de delictes, advocat/da i procurador/a, opcionalment en cas de ser un judici de faltes.
- **Acusació popular:** persona física o jurídica que té interès en exercitar l'acusació, malgrat no ha estat directament perjudicada pels fets. El jutge pot requerir que dipositi una fiança i no se li permet exercitar l'acció civil; el que significa que s'ha de limitar a la penal. Existeixen sentències recents que admeten la compareixença dels Ajuntaments com a acusació popular.
- **Part defensora:** actua en defensa dels interessos de la persona a la qual se l'imputa una falta o un delictes. Requereix en cas de delictes, advocat/da i procurador/a, opcionalment en cas de ser un judici de faltes.
- **Responsable civil:** pot ser la mateixa persona imputada o una de diferent. Per exemple: companyia asseguradora, pares d'un/a menor o d'una persona incapacitada.



DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADOS Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 45 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A44C9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocuments.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

Proves:

En els procediments penals, degut al dret fonamental recollit a la Constitució de presumpció d'innocència, la càrrega de la prova és de l'acusació. Per tant, és molt important recollir el màxim de proves possibles:

- **Certificat mèdic** tan pròxim al moment dels fets com sigui possible. És precís tenir en compte que hi ha marques que poden desaparèixer molt ràpidament i cal deixar-ne constància.
- **Altra documentació mèdica o psicològica** posterior relacionada amb els fets.
- **Fotos** de les lesions o dels danys.
- **Testimonis:** recollir les seves dades (nom, cognoms, domicili i telèfon) per tal de poder ser citats des del jutjat.

Procediment en cas de danys al mobiliari i les instal·lacions de l'Ajuntament

En aquest cas correspon a l'Ajuntament la reclamació, no sent necessària la presència física al procés, i sent suficient només la interposició de la denúncia i la seva ratificació en seu judicial.

10.2 GUIA D'ORIENTACIÓ JURÍDICA

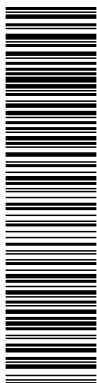
Opció 1: Si la persona perjudicada vol interposar denúncia:

- Avisar als cossos de seguretat.
- Informe mèdic.
- Denúncia a Comissaria.
- Facilitar proves als Mossos d'Esquadra: testimonis, fotos, informes mèdics...

Opció 2: Si la persona perjudicada NO vol interposar denúncia:

- Avisar als cossos de seguretat.
- Informe mèdic.





Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFDE6A44C9A759ED03EF9298BE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocuments.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

10.3 TELÈFONS D'URGÈNCIA

TRUCADES D'EMERGÈNCIES



SERVEIS DE RECOLÇAMENT EXTERIOR

EMERGÈNCIES DE LA GENERALITAT

BOMBERS

MOSSOS D'ESQUADRA

EMERGÈNCIES MÈDIQUES

GUÀRDIA URBANA



933.771.690

informació

933.771.415

urgències

CONSULTES MÈDIQUES

061 CatSalut
Respon

HOSPITAL MOISÈS BROGGI

935.531.202

MUTUA FREMAP
(ACCIDENTS DE TREBALL)

900.61.0061

En cas de
confinament o
emergència
externa



104.6 FM

Ràdio Cornellà

92.0 FM

Catalunya Informació

88.3 FM

Ràdio Nacional d'Espanya

CSS

Comitè de Seguretat i Salut

Ajuntament de Cornellà de
Llobregat

DOCUMENT Diligència: Diligència - Aprovació PROTOCOL PLE 04 29-03-2023 Punt Urgència 02 Recursos Humans	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: VZL23-EACCI-EX93W Data d'emissió: 12 de Maig de 2023 a les 9:34:23 Pàgina 47 de 47	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- 24_Secretari Accidental de l'AJUNTAMENT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT. Signat 31/03/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 31/03/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 5177484 VZL23-EACCI-EX93W AFD6A44C9A759ED03EF928ABE49CA4E05CE92) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seuelectronica.cornella.cat/portal/verificarDocumentos.do>



PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA, AGRESSIONS I ASSETJAMENT

REF. PROTASSET0123

10.4 GRUPS D'ESPECIAL ATENCIÓ EN RELACIÓ A LES CONDUCTES D'ASSETJAMENT

Malgrat que l'assetjament a l'àmbit laboral és un fenomen que depassa les categories professionals, els nivells de formació o els nivells de renda, els estudis realitzats mostren que els grups més vulnerables són:

- Dones soles amb responsabilitats familiars.
- Dones que accedeixen per primera vegada a sectors o categories professionals tradicionalment masculines.
- Dones que acaben d'aconseguir la seva primera feina, generalment de caràcter temporal o atípic.
- Dones amb diversitat funcional.
- Dones immigrants i que pertanyen a minories ètniques.
- Dones amb contractes eventuais i temporals.
- Treballadors brillants i atractives, perfeccionistes i abocades a la seva feina i per tant, considerades perilloses per la resta del grup, tant per companys com caps, que no hi poden competir.
- Personal treballador amb alguna peculiaritat o defecte físic amb l'aparença de ser inofensius o indefensos, o bé persones amb trets depressius.
- Hi ha un altre grup especialment vulnerable a l'assetjament que és el col·lectiu de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals (LGBTI3) i homes joves que poden patir assetjament per part de dones o altres homes, especialment quan són els seus superiors jeràrquics.

Es constata també l'elevada incidència de casos de multi discriminació. Aquest fet posa de nou en evidència la dimensió de l'assetjament com una conducta estretament vinculada a la dinàmica i les relacions de poder, real i cultural.

