

Enquesta de satisfacció sobre els serveis municipals a Cornellà de Llobregat

Informe de resultats

Juny de 2022

GESOP



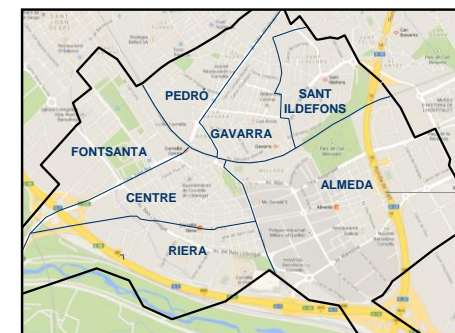
Ajuntament de
Cornellà de Llobregat



Objectius

- Conèixer l'estat d'opinió de la ciutadania resident a Cornellà, tant en les qüestions que els afecten personalment com, sobretot, en relació a l'estat del municipi.
- Com se senten a Cornellà? Què els amoïna? Què els atrau? Com és viu als barris?
- Com ho fa l'ajuntament? Estan satisfets de la seva gestió? Quins són els punts forts i quins són els punts febles?
- Quines són les mesures més recordades de l'ajuntament? Han tingut impacte en l'opinió de la ciutadania?
- Quines són les demandes i perspectives de futur?

EVOLUCIÓ SEGMENTS POBLACIÓ BARRIS



Fitxa tècnica

Tècnica d'investigació

Entrevistes presencials assistides per ordinador (CAPI).

Àmbit geogràfic

Cornellà de Llobregat.

Població objectiu

Població de 18 i més anys empadronada a Cornellà de Llobregat.

Número d'entrevistes

600 entrevistes.

Marge d'error

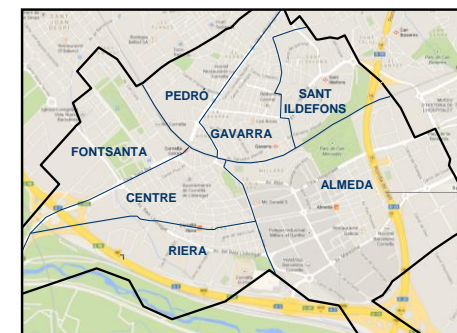
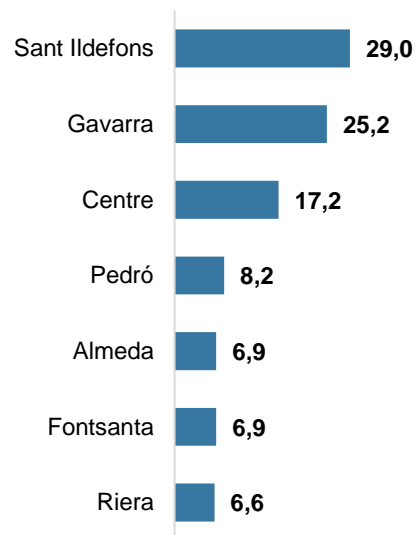
Per a un nivell de confiança del 95,0% i $p=q=0,5$, el marge d'error és de +/- 4,0%.

Treball de camp

Del 30 de maig a l'11 de juny de 2022.

Tipus de mostreig

La mostra s'ha distribuït de forma proporcional per barris. S'han seleccionat aleatòriament les persones a entrevistar a partir de quotes creuades de sexe i edat.

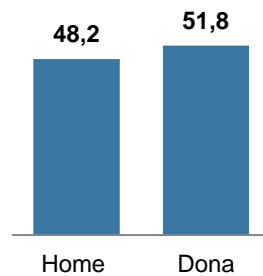




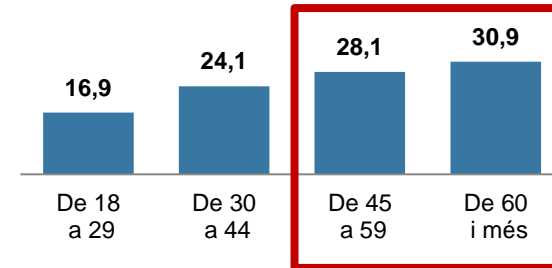
LA POBLACIÓ ENTREVISTADA

GAIREBÉ EL 60% DE LA POBLACIÓ EMPADRONADA TÉ 45 O MÉS ANYS, I LA MAJORIA TÉ UN NIVELL D'ESTUDIS MITJÀ O BAIX

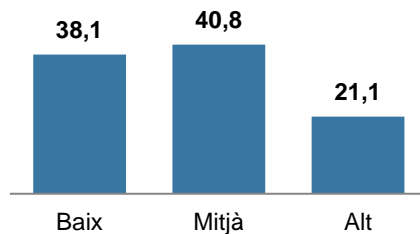
SEXE



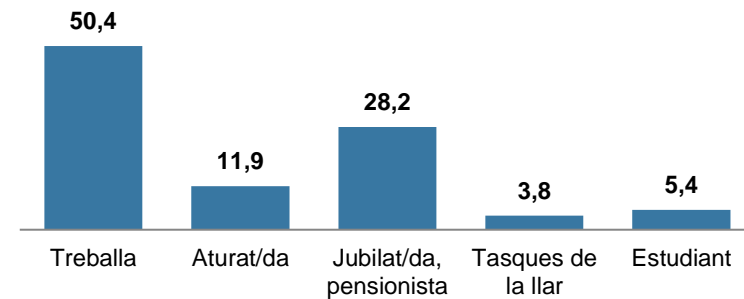
EDAT



NIVELL D'ESTUDIS*



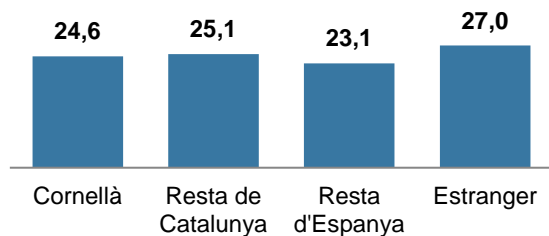
ACTIVITAT*



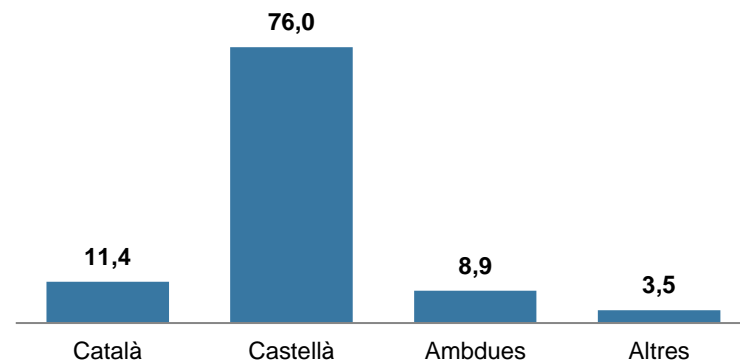
* Un 0,6% no contesta el nivell d'estudis. Un 0,3% no contesta la situació professional.

TRES DE CADA QUATRE S'EXPRESA HABITUALMENT EN CASTELLÀ, I UNA PROPORCIÓ SIMILAR HA NASCUT FORA DE CORNELLÀ. LA MAJORIA, PERÒ, HI PORTA VIVINT MÉS DE 20 ANYS O TOTA LA VIDA

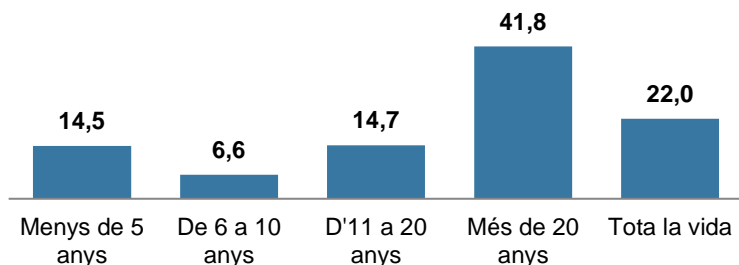
LLOC DE NAIXEMENT



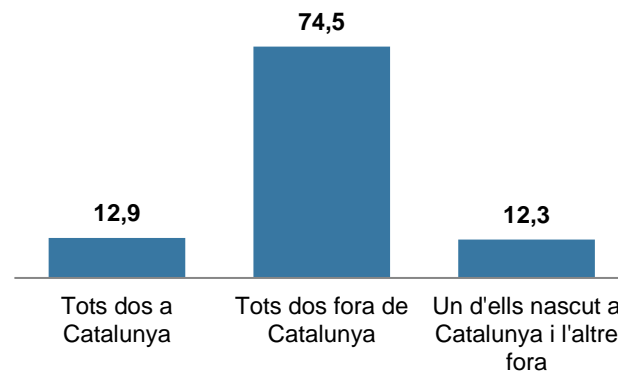
LLENGUA HABITUAL



TEMPS DE RESIDÈNCIA A CORNELLÀ

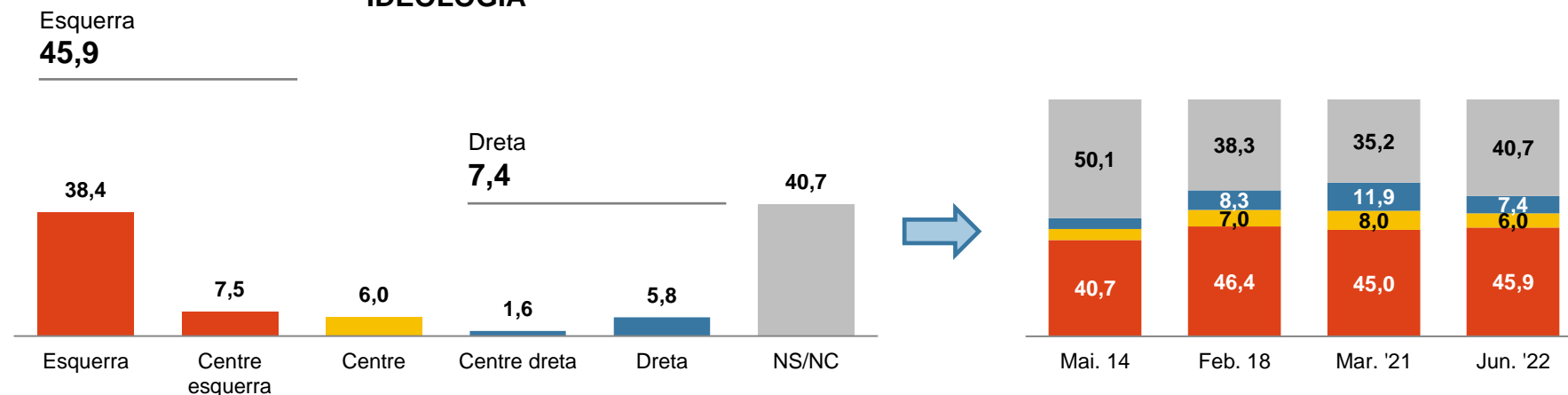


ORIGEN PARES / MARES

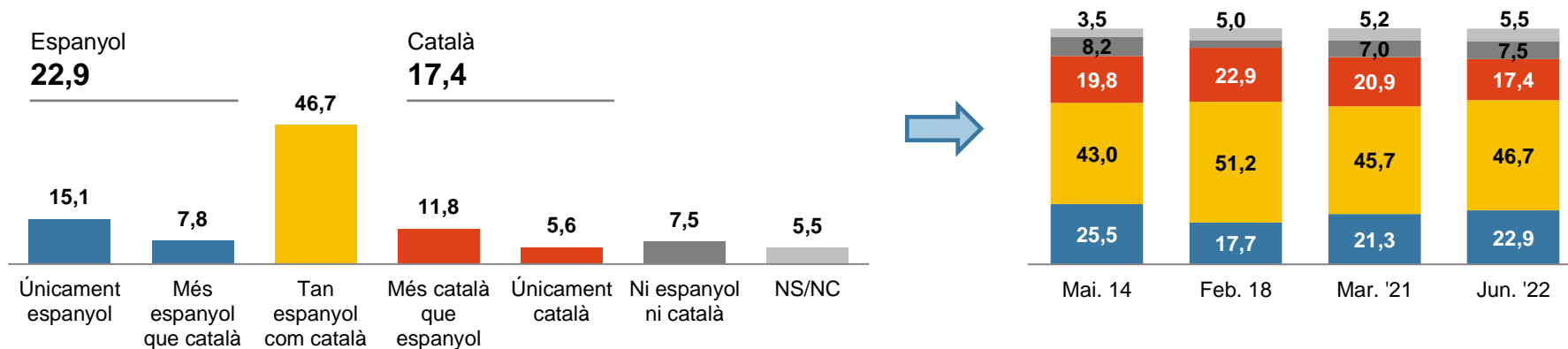


LA MAJORIA S'UBICA A L'ESQUERRA DE L'EIX IDEOLÒGIC I SE SENT TANT ESPANYOLA COM CATALANA UN 40%, PERÒ, NO ES POSICIONA IDEOLÒGICAMENT

IDEOLOGIA



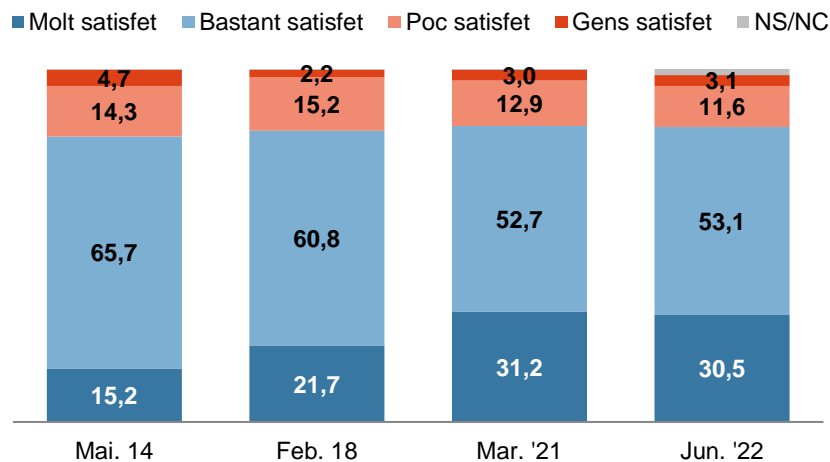
SENTIMENT DE PERTINENÇA



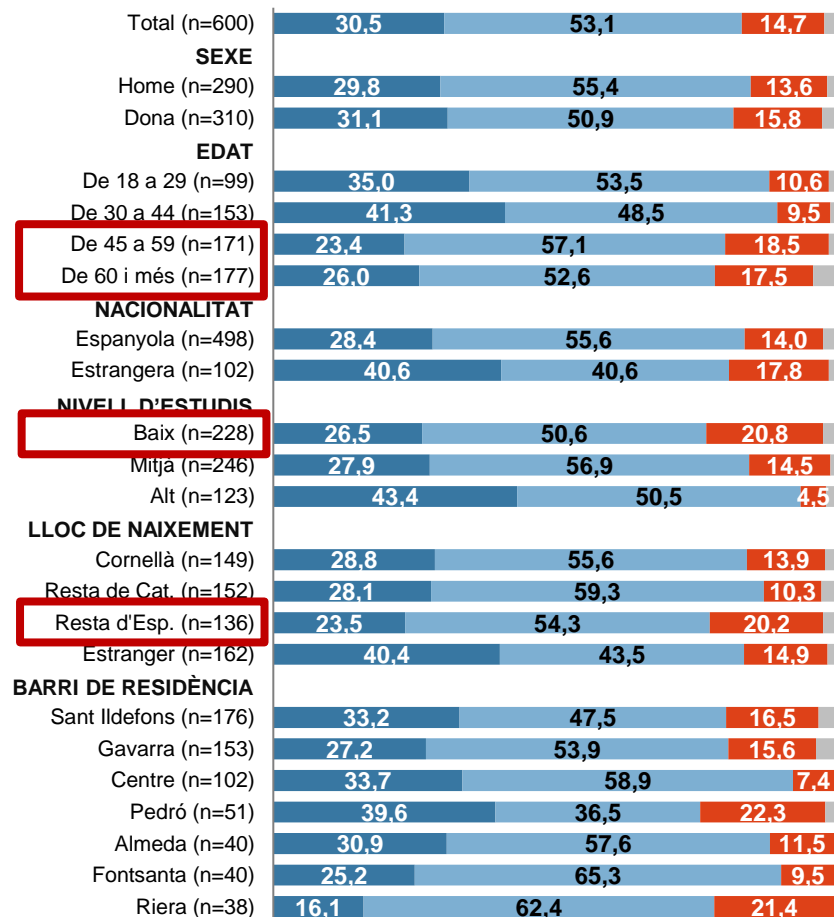
L'ÀMPLIA MAJORIA ES MOSTRA SATISFETA AMB LA SEVA VIDA, EN UNES PROPORCIONS SIMILARS A LES DE FA UN ANY

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA VIDA QUE PORTA

Vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet amb la vida que porta?



■ Molt satisfet ■ Bastant satisfet ■ Poc + Gens satisfet ■ NS/NC

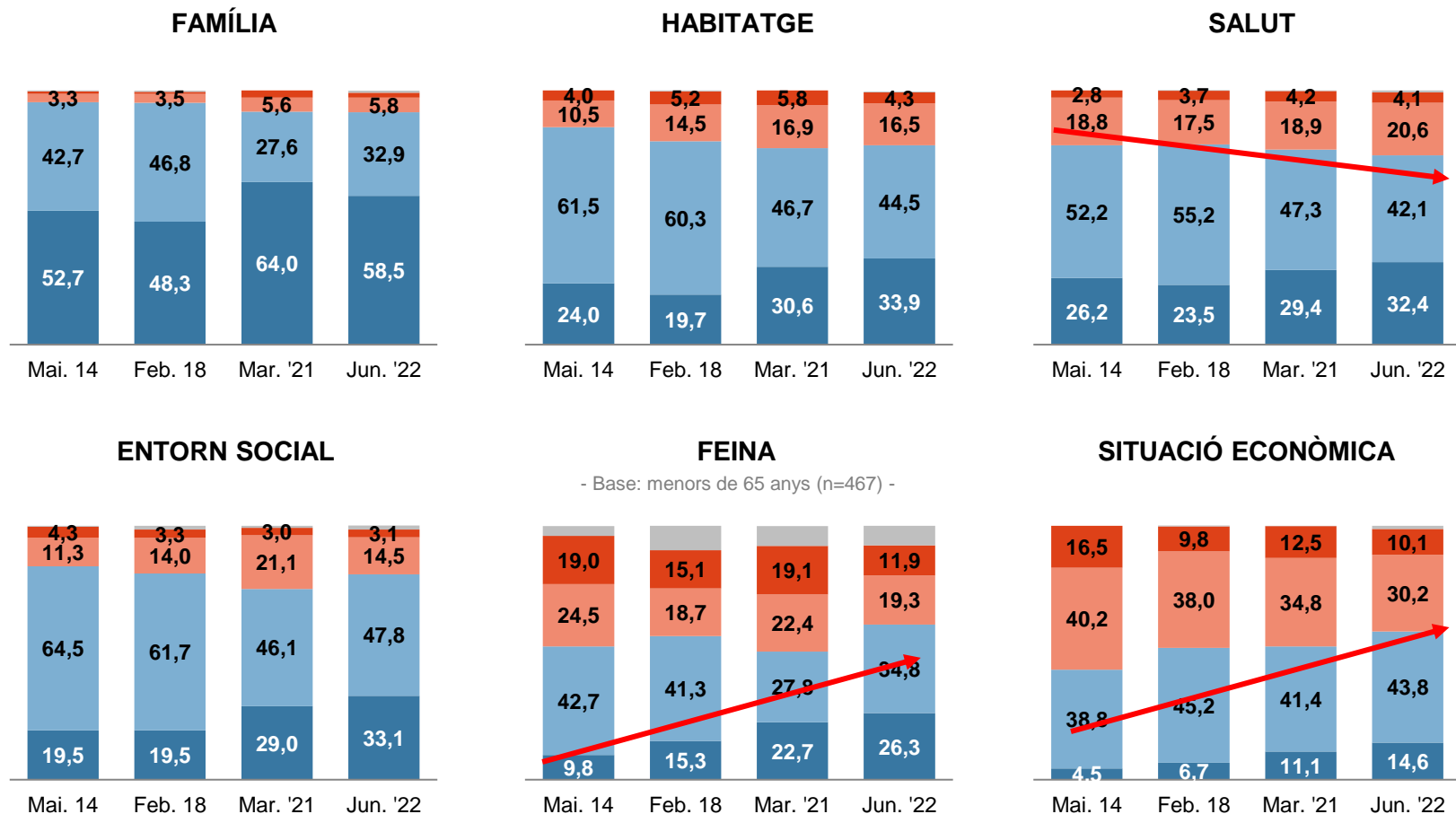


EN RELACIÓ A FA UN ANY , AUGMENTA LLEUGERAMENT LA SATISFACCIÓ PER ALS DIFERENTS ASPECTES DE LA VIDA PERSONAL

GRAU DE SATISFACCIÓ PERSONAL PER ASPECTES

Digui'm si vostè està molt, bastant, poc o gens satisfet amb els següents aspectes de la seva vida.

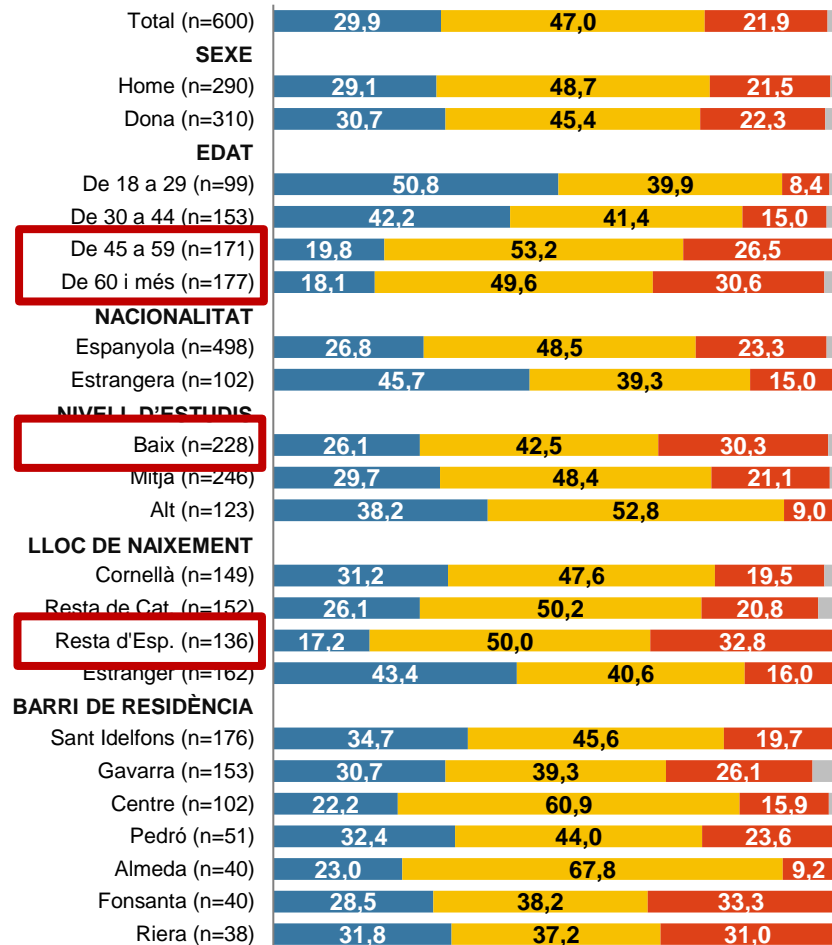
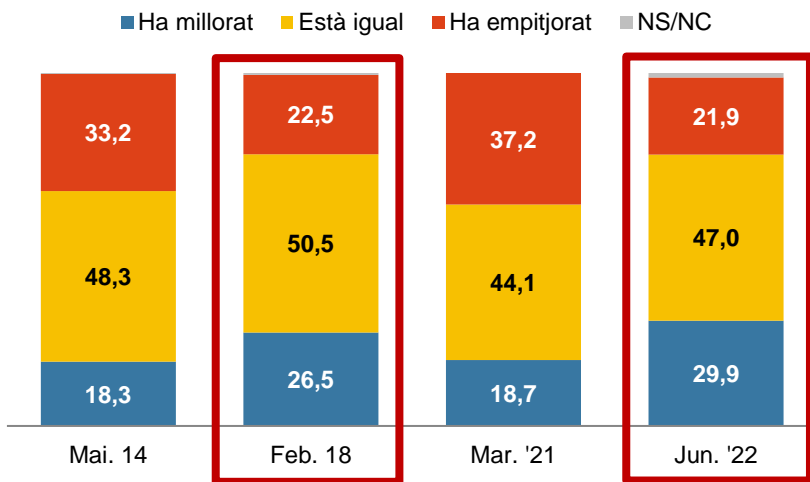
■ Molt ■ Bastant ■ Poc ■ Gens ■ NS/NC



PROP DE LA MEITAT CONSIDERA QUE LA SEVA SITUACIÓ PERSONAL ESTÀ IGUAL QUE FA UN ANY. ARA BÉ, ELS QUE EN FAN UNA VALORACIÓ NEGATIVA VAN CLARAMENT A LA BAIXA EN FAVOR DELS OPTIMISTES

EVOLUCIÓ DE LA SITUACIÓ PERSONAL

En l'últim any, vostè diria que la seva situació personal ha millorat, ha empitjorat o està igual?



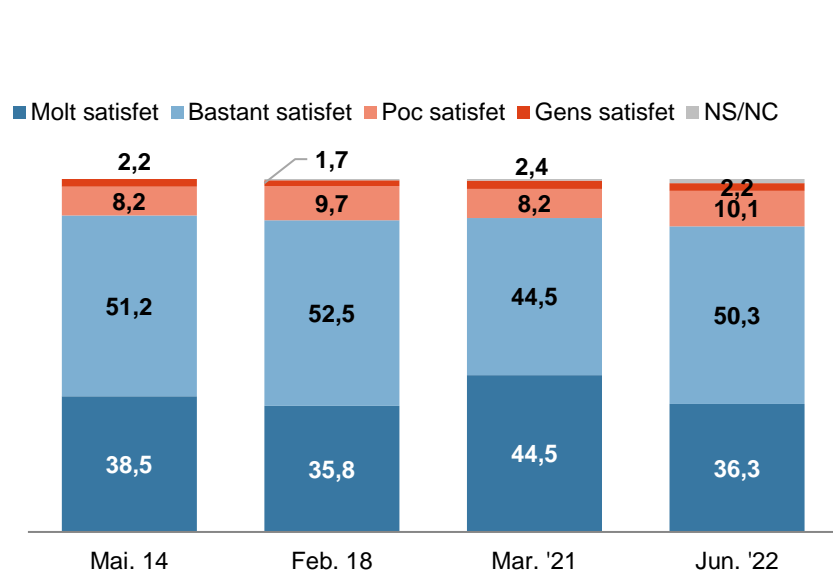


LA CIUTAT DE CORNELLÀ

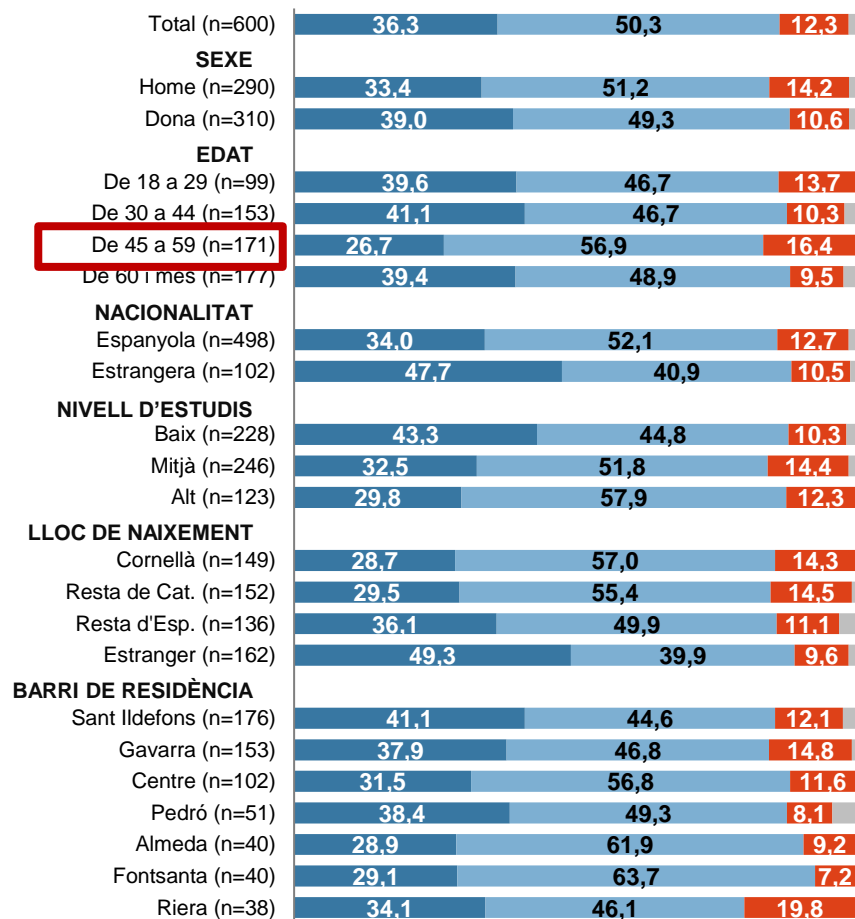
MÉS DEL 85% CONTINUA MOSTRANT-SE MOLT O BASTANT SATISFETA DE VIURE A CORNELLÀ. ELS MÉS EFUSIUS ES REDUEIXEN RESPECTE FA UN ANY I TORNEN A VALORS SIMILARS ALS DE L'ETAPA PREPANDÈMIA

GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A CORNELLÀ

Vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet de viure a Cornellà?



■ Molt satisfet ■ Bastant satisfet ■ Poc + Gens satisfet ■ NS/NC

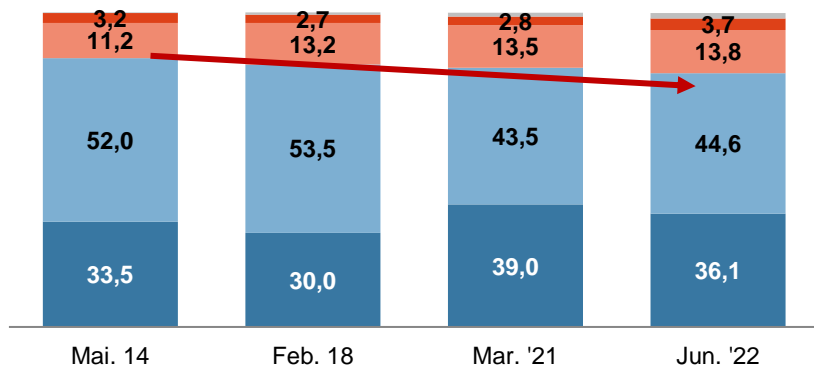


TAMBÉ EL 80% SE SENT IDENTIFICAT AMB CORNELLÀ, UNA PROPORCIÓ SIMILAR A LA DE LES DARRERES CONSULTES

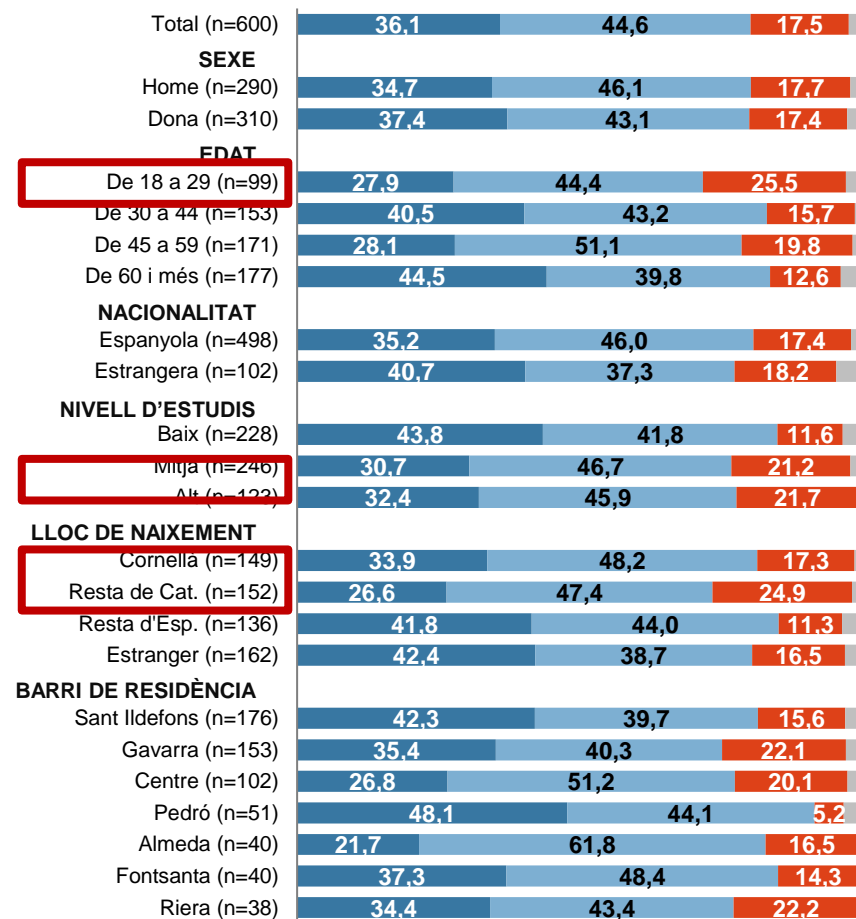
GRAU D'IDENTIFICACIÓ AMB CORNELLÀ

Vostè se sent molt, bastant, poc o gens identificat amb la ciutat de Cornellà?

■ Molt identificat ■ Bastant identificat ■ Poc identificat ■ Gens identificat ■ NS/NC



■ Molt satisfet ■ Bastant satisfet ■ Poc + Gens satisfet ■ NS/NC

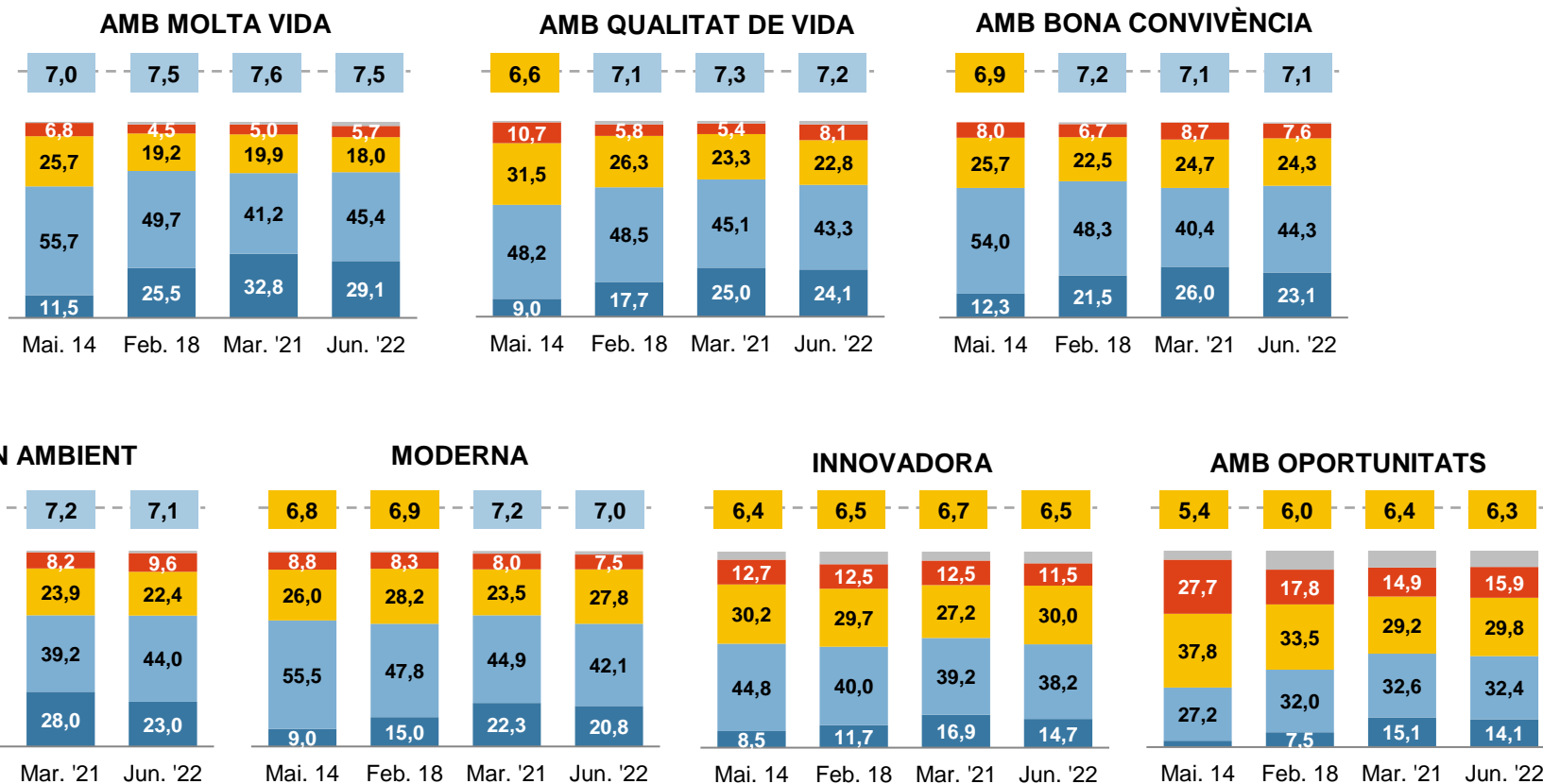


LES PERSONES QUE ASSOCIEN MOLT O BASTANT ELS DIFERENTS ATRIBUTS SUGGERITS A CORNELLÀ ES MANTENEN SIMILARS A LES DADES DE FA UN ANY

ELS ATRIBUTS DE LA CIUTAT

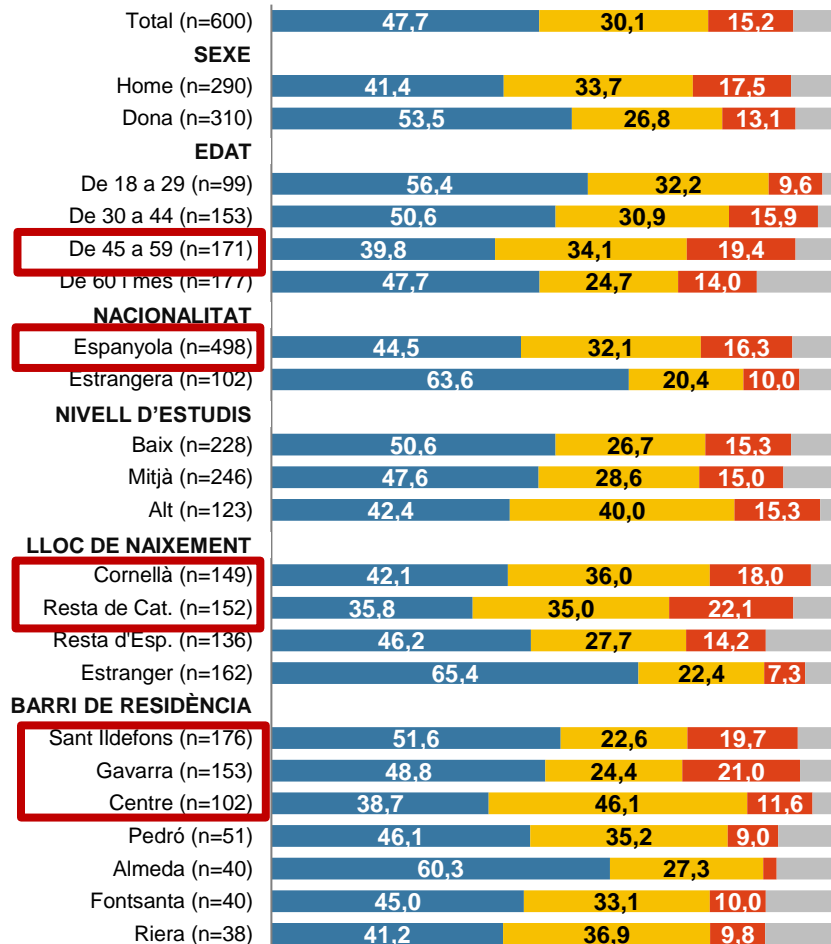
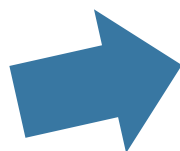
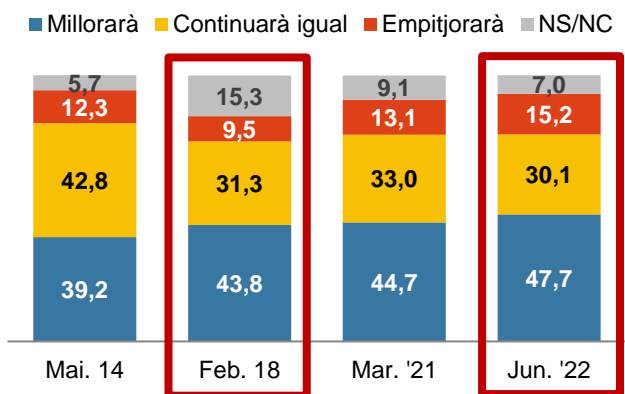
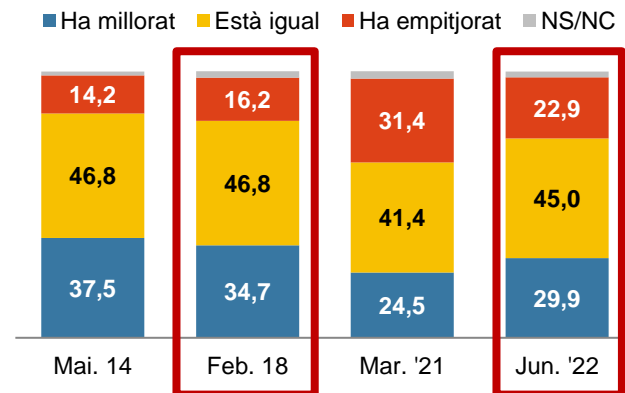
En una escala de 0 a 10 digui'm si vostè està més aviat d'acord o més aviat en desacord amb els següents adjectius aplicats a la ciutat de Cornellà

■ Poc o gens ■ Regular ■ Bastant ■ Molt ■ NS/NC



LES OPINIONS POSITIVES SOBRE L'EVOLUCIÓ DE LA CIUTAT TORNEN A DOMINAR PER SOBRE DE LES NEGATIVES. AUGMENTEN ESL OPTIMISTES DE CARA AL FUTUR

EVOLUCIÓ DE LA CIUTAT





EL MÉS POSITIU I ELS PRINCIPALS PROBLEMES DE LA CIUTAT

ELS ASPECTES QUE ES DESTAQUEN POSITIVAMENT DE LA CIUTAT SON SIMILARS ALS DE LES ONADES ANTERIORS

EL MÉS POSITIU DE LA CIUTAT

Què creu que és el millor, el que més valora, de Cornellà? I el segon? I el tercer? –Espontània. Suma de les tres respostes–

Evolució

	Mai. '14	Feb. '18	Mar. '21	Jun. '22	Espanyol	Estranger
MOBILITAT	49,0	58,5	51,9	49,4	56,6	13,6
Els mitjans de transport	27,3	30,8	33,4	27,8	32,1	6,6
Està ben comunicada	14,7	18,7	8,2	13,2	15,4	1,9
La ubicació, propera a Barcelona	7,0	9,0	10,3	8,4	9,1	5,1
QUALITAT DE VIDA	44,1	41,9	54,2	48,2	42,3	77,7
La seva gent, l'ambient	17,0	14,2	17,9	18,2	16,1	28,7
És tranquil·la	12,5	11,5	13,1	12,7	10,8	22,5
La convivència	3,3	2,8	4,0	4,1	3,6	6,6
Qualitat de vida, s'hi viu bé, m'agrada	2,3	3,2	5,8	3,5	3,0	6,0
La coneix de tota la vida / hi té la família	1,8	3,3	4,4	2,8	3,1	1,5
Seguretat, vigilància	3,2	3,3	3,2	2,6	1,7	6,9
És com un poble, petit, es coneix tothom	2,8	2,8	3,2	2,3	2,1	3,1
Els barris	1,2	0,8	2,6	2,0	1,9	2,4
OFERTA DE SERVEIS I EQUIPAMENTS	34,3	42,8	43,9	34,4	35,9	26,6
Oferta d'activitats i instal·lacions (culturals, oci, esportius)	7,2	9,0	8,9	11,7	12,4	8,2
Té de tot, tot tipus de serveis	10,8	16,3	12,7	9,6	9,8	8,7
Comerç (mercat, centres comercials, botigues...)	11,8	12,3	15,7	8,0	8,7	4,5
Serveis i equipaments educatius i sanitaris	4,5	5,2	6,6	5,1	5,0	5,2
ESPAI PÚBLIC	29,2	24,5	26,1	29,4	29,1	31,0
Els parcs, espais verds	19,0	12,5	16,5	15,8	14,9	20,2
La ciutat i espai públic (manteniment, millores)	6,0	8,5	5,8	9,5	10,3	5,8
Està neta	4,2	3,5	3,8	4,1	3,9	5,0
GESTIÓ MUNICIPAL	2,8	4,2	3,2	2,2	2,6	
La gestió municipal	2,8	4,2	3,2	2,2		
ALTRES	5,0	5,1	3,0	2,6	2,6	2,9
Altres	5,0	4,3	2,6	2,3		
Oportunitats de feina	0,0	0,8	0,4	0,3		
TOT	1,5	0,7	1,2	0,2	1,7	2,8
CAP / NO HO SAP	5,7	8,4	5,0	7,7	8,1	6,2

CONTINUEN A L'ALÇA LES MENCIONS A LA FALTA DE NETEJA, QUE PASSA A SER, AMB DIFERÈNCIA, LA PRINCIPAL PREOCUPACIÓ DE LA LOCALITAT

ELS PRINCIPALS PROBLEMES DE LA CIUTAT

	Mai. '14	Feb. '18	Mar. '21	Jun. '22
ESPAI PÚBLIC	30,2	41,8	46,3	49,6
Neteja	9,5	14,5	23,9	29,6
Espais verds	5,3	4,3	6,0	4,9
Estat de l'espai públic	5,0	5,2	7,4	4,9
Brutícia gossos, excrements	4,5	6,2	5,4	3,5
Urbanisme i obres	1,0	5,7	1,4	3,1
INSEGURETAT I CONVIVÈNCIA	37,5	31,2	46,4	47,3
Inseguretat ciutadana	13,8	10,8	22,7	19,3
Incivisme	4,8	7,0	11,5	10,8
Problemes de convivència	2,3	3,2	2,2	7,2
Immigració	12,3	5,2	5,8	5,5
Soroll	3,5	2,7	2,2	2,6
PROBLEMES ECONÒMICS	52,3	28,6	26,6	15,8
Accés a l'habitatge	2,3	8,3	9,5	6,1
Atur	33,0	10,0	8,9	4,2
Manquen ajudes socials i econòmiques	6,8	6,0	3,2	2,4
SERVEIS I EQUIPAMENTS	11,3	10,7	6,6	8,2
Manca d'equipaments	2,2	2,8	1,6	2,8
Servei educatiu	2,7	2,7	1,2	1,7
Transport públic	2,3	1,7	1,2	1,4
MOBILITAT	6,2	10,5	5,6	8,0
Circulació i trànsit	1,2	4,0	2,2	5,0
Aparcament	5,0	6,5	3,4	3,0
GESTIÓ MUNICIPAL	9,2	7,3	6,6	6,0
Gestió municipal	4,7	2,3	4,4	3,5
ALTRES	3,2	4,8	4,2	5,5
CAP	6,2	8,2	0,6	3,4
NO HO SAP	7,5	16,8	19,1	16,8

Alguns literals sobre els contenidors de recollida d'escombraries:

- El nou sistema de contenidors.
- Els contenidors nous s'encallen.
- La gent de la 3a edat té dificultat per entendre els contenidors nous.
- Els contenidors nous s'espantlen.
- S'han gastat molts diners en contenidors i la gent no els sap utilitzar.
- Els contenidors nous no es pot tirar les caixes grans.
- La neteja perquè els contenidors estan plens i bruts.
- Contenedors nous el sistema no va bé.

Alguns literals sobre els problemes de convivència:

- Convivència entre el veïnat.
- Discriminació.
- Falta d'integració.
- Poc respecte en general.
- Els escàndols que hi ha al carrer diàriament.
- La poca educació de la gent.
- Intolerància.

CONTINUEN A L'ALÇA LES MENCIONS A LA FALTA DE NETEJA, QUE PASSA A SER, AMB DIFERÈNCIA, LA PRINCIPAL PREOCUPACIÓ DE LA LOCALITAT

ELS PRINCIPALS PROBLEMES DE LA CIUTAT

	Mai. '14	Feb. '18	Mar. '21	Jun. '22
ESPAI PÚBLIC	30,2	41,8	46,3	49,6
Neteja	9,5	14,5	23,9	29,6
Espais verds	5,3	4,3	6,0	4,9
Estat de l'espai públic	5,0	5,2	7,4	4,9
Brutícia gossos, excrements	4,5	6,2	5,4	3,5
Urbanisme i obres	1,0	5,7	1,4	3,1
INSEGURETAT I CONVIVÈNCIA	37,5	31,2	46,4	47,3
Inseguretat ciutadana	13,8	10,8	22,7	19,3
Incivisme	4,8	7,0	11,5	10,8
Problemes de convivència	2,3	3,2	2,2	7,2
Immigració	12,3	5,2	5,8	5,5
Soroll	3,5	2,7	2,2	2,6
PROBLEMES ECONÒMICS	52,3	28,6	26,6	15,8
Accés a l'habitatge	2,3	8,3	9,5	6,1
Atur	33,0	10,0	8,9	4,2
Manquen ajudes socials i econòmiques	6,8	6,0	3,2	2,4
SERVEIS I EQUIPAMENTS	11,3	10,7	6,6	8,2
Manca d'equipaments	2,2	2,8	1,6	2,8
Servei educatiu	2,7	2,7	1,2	1,7
Transport públic	2,3	1,7	1,2	1,4
MOBILITAT	6,2	10,5	5,6	8,0
Circulació i trànsit	1,2	4,0	2,2	5,0
Aparcament	5,0	6,5	3,4	3,0
GESTIÓ MUNICIPAL	9,2	7,3	6,6	6,0
Gestió municipal	4,7	2,3	4,4	3,5
ALTRES	3,2	4,8	4,2	5,5
CAP	6,2	8,2	0,6	3,4
NO HO SAP	7,5	16,8	19,1	16,8

	Espanyol	Estranger
	55,1	23,3
	32,3	16,3
	5,8	0,7
	5,9	
	3,8	1,9
	3,2	2,5
	50,6	31,2
	19,9	16,2
	11,7	6,5
	7,7	4,8
	6,4	0,9
	2,6	2,8
	14,9	20,5
	5,3	10,1
	4,0	5,3
	2,3	2,9
	8,7	6,4
	3,0	2,1
	1,9	0,9
	1,0	3,4
	9,3	1,9
	6,1	
	3,2	1,9
	6,7	2,6
	3,9	1,6
	5,5	5,4
	2,0	10,0
	15,6	22,9

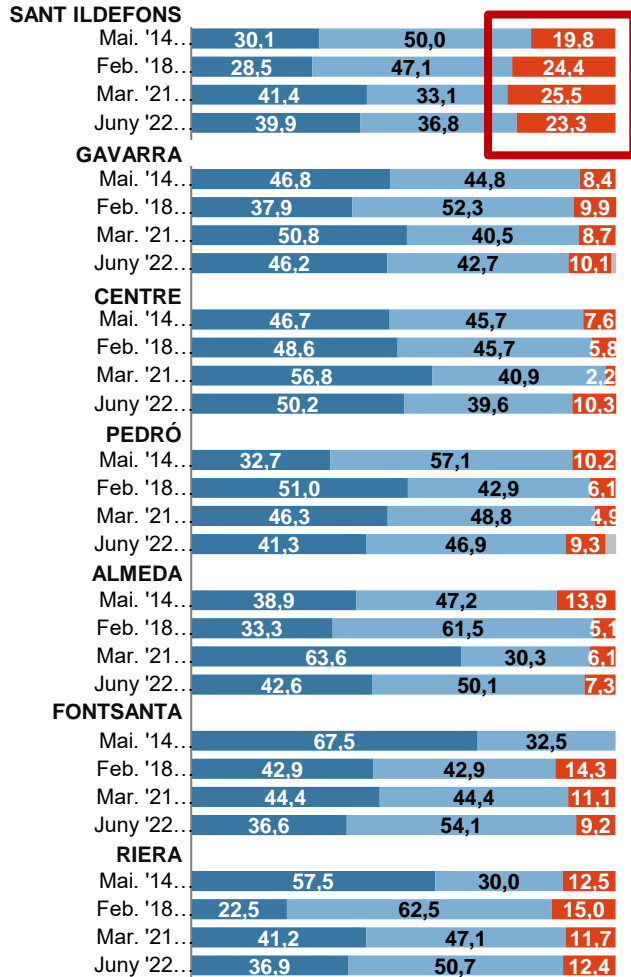


EL BARRI

UN 85% ESTÀ MOLT O BASTANT SATISFET DE VIURE AL SEU BARRI, UNA PROPORCIÓ SIMILAR A LA DE FA UN ANY

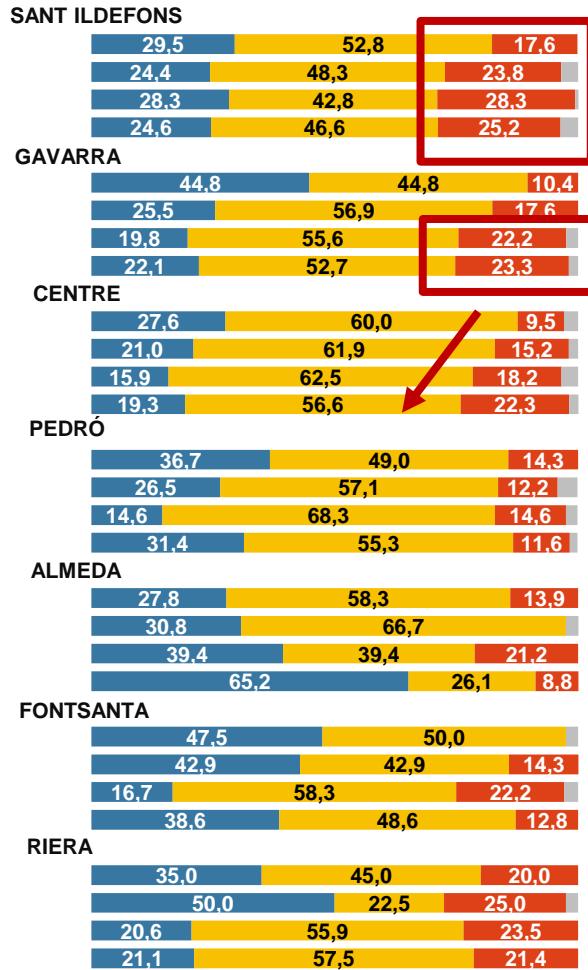
GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE AL SEU BARRI

■ Molt ■ Bastant ■ Poc + Gens ■ Ns/Nc



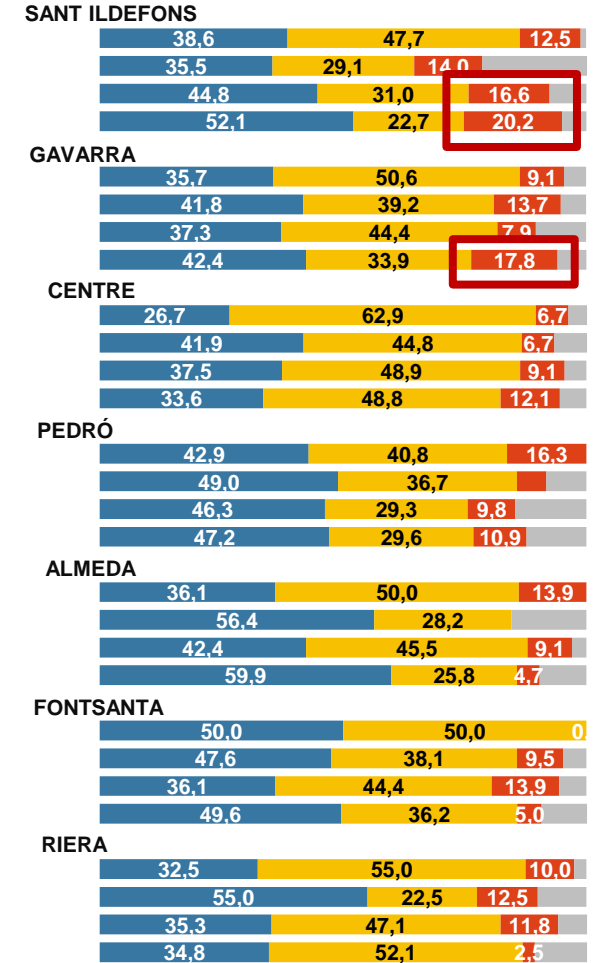
EVOLUCIÓ RECENT DEL BARRI

■ Ha millorat ■ Està igual ■ Ha empitjorat ■ Ns/Nc



EXPECTATIVES DEL FUTUR DEL BARRI

■ Ha millorat ■ Està igual ■ Ha empitjorat ■ Ns/Nc



ELS ASPECTES MILLOR DEL BARRI

EL MILLOR DE CADA BARRI

	Total Cornellà n=600	Sant Ildefons n=176	Gavarrà n=153	Centre n=102	Pedró n=51	Almeda n=40	Fontsanta n=40	Riera n=38
1r	És tranquil	La seva gent, l'ambient	Els mitjans de transport	És tranquil	És tranquil	És tranquil	És tranquil	Els mitjans de transport
2n	Els mitjans de transport	Els parcs, espais verds	Comerç	Els mitjans de transport	La convivència	Els parcs, espais verds	Els parcs, espais verds	És tranquil
3r	La seva gent, l'ambient	Els mitjans de transport	La seva gent, l'ambient	La seva gent, l'ambient	La seva gent, l'ambient	La seva gent, l'ambient	Els mitjans de transport	La seva gent, l'ambient
4t	Els parcs, espais verds	És tranquil	Té de tot, tot tipus de serveis	La convivència	Els mitjans de transport	L'espai públic	La seva gent, l'ambient	La ubicació, ben situat
5è	Comerç	Comerç	És tranquil	Comerç	La ubicació, ben situat	Està ben comunicat	Està ben comunicat	Oferta d'activitats i instal·lacions



ELS PRINCIPALS PROBLEMES DEL BARRI

ELS PRINCIPALS PROBLEMES DE CADA BARRI

	Total Cornellà n=600	Sant Ildefons n=176	Gavarra n=153	Centre n=102	Pedró n=51	Almeda n=40	Fontsanta n=40	Riera n=38
1r	Neteja	Inseguretat ciutadana	Neteja	Neteja	Neteja	Neteja	Inseguretat ciutadana	Neteja
2n	Inseguretat ciutadana	Neteja	Inseguretat ciutadana	Inseguretat ciutadana	Inseguretat ciutadana	Comerç (desaparició)	Incivisme	Estat de l'espai públic
3r	Incivisme	La convivència, mal ambient	Incivisme	Incivisme	Aparcament	Transport públic	Neteja	Incivisme
4t	La convivència, mal ambient	Incivisme	Aparcament	Circulació i trànsit	Espais verds	Inseguretat ciutadana	Circulació i trànsit	Accés a l'habitatge
5è	Estat de l'espai públic	Soroll	La convivència, mal ambient	Soroll	Manca d'equipaments	Urbanisme i obres	La convivència, mal ambient	Inseguretat ciutadana

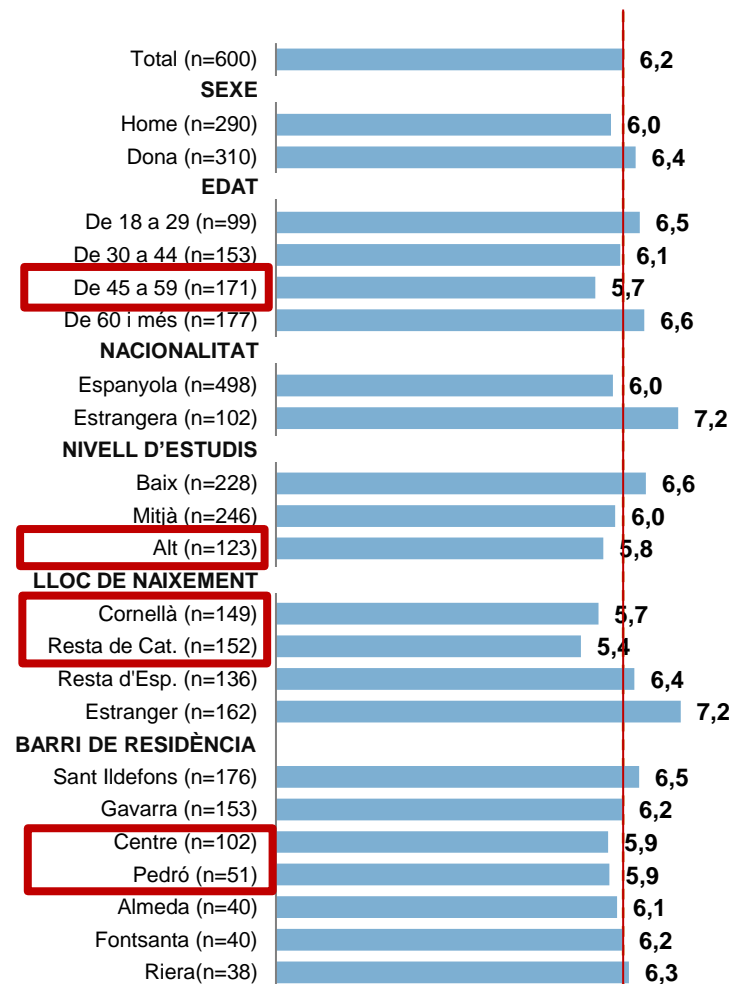
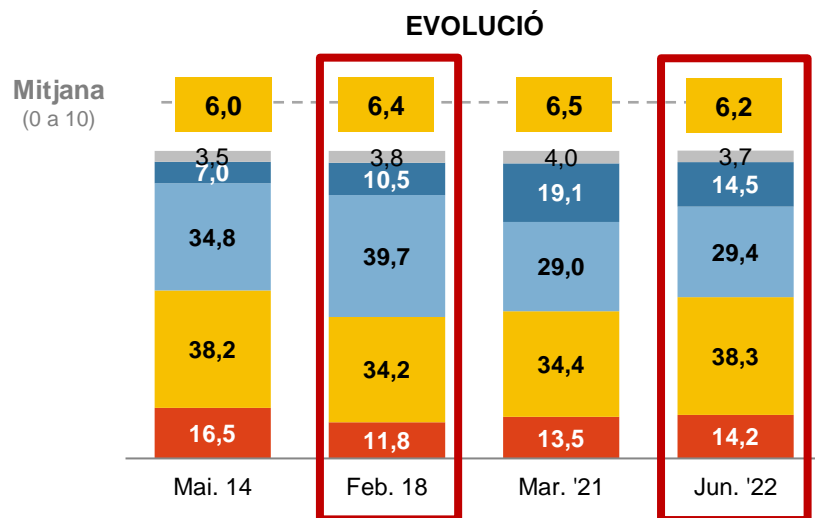


LA GESTIÓ MUNICIPAL

LA GESTIÓ MUNICIPAL ÉS VALORADA AMB UNA NOTA MITJANA DE 6,2, 3 DÈCIMES PER SOTA DE L'OBTINGUDA L'ANY PASSAT

VALORACIÓ GENERAL DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

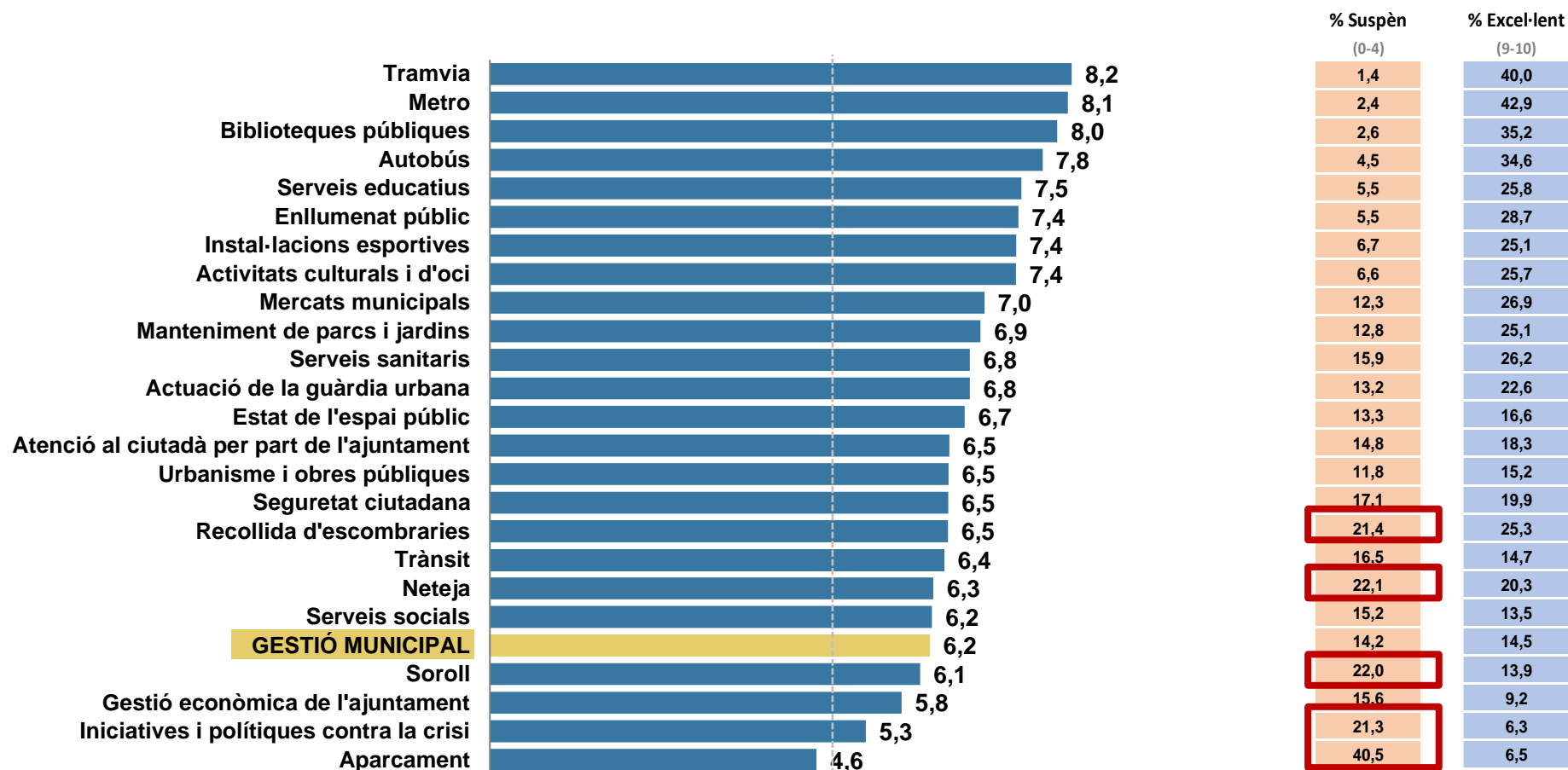
I més concretament, en una escala del 0 al 10, com valoraria el seu grau de satisfacció amb la gestió de l'actual ajuntament de Cornellà?



EL TRAMVIA, EL METRO, LES BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES I L'AUTOBÚS, ELS ÀMBITS DE GESTIÓ MILLOR VALORATS. LES INICIATIVES I POLÍTIQUES CONTRA LA CRISI I L'APARCAMENT, ELS QUE MENYS

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL: PER ÀMBITS DE GESTIÓ

Valori el seu grau de satisfacció amb els següents aspectes de gestió municipal (en una escala de 0 a 10)



LES ACTIVITATS CULTURALS I D'OCI ÉS L'ASPECTE QUE MÉS MILLORA. ELS MERCATS MUNICIPALS, SERVEIS SOCIALS I LA GESTIÓ ECONÒMICA DE L'AJUNTAMENT ELS QUE MÉS EMPITJOREN RESPECTE ANYS PREVIS

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL: PER ÀMBITS DE GESTIÓ

Valori el seu grau de satisfacció amb els següents aspectes de gestió municipal (en una escala de 0 a 10)

Evolució

Milloren	Mai. '14	Feb. '18	Mar. '21	Jun. '22	22 vs 18
Activitats culturals i d'oci	6,8	7,2	7,2	7,4	0,2
Biblioteques públiques	7,3	7,9	7,9	8,0	0,1
Enllumenat públic	6,9	7,1	7,3	7,4	0,4
Instal·lacions esportives	7,0	7,3	7,3	7,4	0,2
Estat de l'espai públic	6,7	6,6	6,6	6,7	0,1
Tramvia	7,7	8,2	8,1	8,2	0,0
Manteniment de parcs i jardins	6,9	6,8	6,8	6,9	0,1
Empitjoren	Mai. '14	Feb. '18	Mar. '21	Jun. '22	
Iniciatives i polítiques contra la crisi	4,8	5,1	5,4	5,3	0,2
Actuació de la Guàrdia Urbana	6,4	6,8	6,9	6,8	-0,1
Soroll	6,2	6,2	6,2	6,1	-0,2
Atenció al ciutadà per part de l'Ajuntament	6,6	6,9	6,6	6,5	-0,4
Autobús	7,6	7,8	7,9	7,8	0,0
Serveis educatius	6,9	7,2	7,7	7,5	0,3
Trànsit	6,1	6,0	6,6	6,4	0,4
Aparcament	4,1	4,3	4,8	4,6	0,4
Recollida d'escombraries	7,1	7,1	6,7	6,5	-0,6
Serveis sanitaris	6,3	6,7	7,0	6,8	0,1
Gestió municipal	6,0	6,4	6,5	6,2	-0,2
Serveis socials	6,1	6,4	6,6	6,2	-0,1
Gestió econòmica de l'Ajuntament	5,9	6,1	6,3	5,8	-0,3
Mercats municipals	7,5	7,7	8,0	7,0	-0,8
Està igual	Mai. '14	Feb. '18	Mar. '21	Jun. '22	
Metro	7,8	8,2	8,1	8,1	-0,1
Seguretat ciutadana	6,3	6,7	6,5	6,5	-0,3
Urbanisme i obres públiques	6,2	6,2	6,5	6,5	0,3
Neteja	6,6	6,5	6,3	6,3	-0,2

LA POBLACIÓ MÉS JOVE I L'ESTRANGERA PUNTUA AMB MILLOR NOTA QUE LA MAJORIA ELS DIVERSOS ASPECTES DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL: PER ÀMBITS DE GESTIÓ

Valori el seu grau de satisfacció amb els següents aspectes de gestió municipal (en una escala de 0 a 10)

	SEXE		EDAT				NACIONALITAT		NIVELL D'ESTUDIS			
	TOTAL	Home	Dona	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 i més	Espanyola	Estrangera	Baix	Mitjà	Alt
	n=600	n=290	n=310	n=99	n=153	n=171	n=177	n=498	n=102	n=228	n=246	n=123
Tramvia	8,2	8,1	8,3	8,6	8,2	7,8	8,4	8,1	8,7	8,5	8,1	7,8
Metro	8,1	8,1	8,1	8,4	8,1	7,9	8,3	8,0	8,8	8,4	8,0	7,8
Biblioteques públiques	8,0	7,9	8,1	8,2	8,1	7,9	7,9	7,9	8,7	7,9	8,0	8,0
Autobús	7,8	7,8	7,8	7,9	7,8	7,4	8,1	7,6	8,5	8,1	7,8	7,1
Serveis educatius	7,5	7,4	7,6	7,8	7,6	7,4	7,4	7,3	8,2	7,8	7,5	7,0
Enllumenat públic	7,4	7,5	7,4	7,6	7,5	7,1	7,6	7,3	8,3	7,8	7,3	7,2
Instal·lacions esportives	7,4	7,4	7,4	7,9	7,6	7,0	7,4	7,2	8,5	7,7	7,3	7,1
Activitats culturals i d'oci	7,4	7,2	7,6	7,5	7,6	7,3	7,3	7,3	8,0	7,5	7,5	7,3
Mercats municipals	7,0	6,9	7,0	7,8	7,3	6,7	6,5	6,7	8,5	6,9	7,2	6,6
Manteniment de parcs i jardins	6,9	7,0	6,8	7,3	7,0	6,9	6,6	6,7	8,1	7,1	6,9	6,7
Serveis sanitaris	6,8	6,9	6,7	7,2	7,0	6,3	6,7	6,6	7,9	7,2	6,6	6,2
Actuació de la guàrdia urbana	6,8	6,5	7,0	6,6	6,9	6,4	7,1	6,6	7,8	7,1	6,6	6,5
Estat de l'espai públic	6,7	6,7	6,7	6,9	7,0	6,3	6,7	6,4	7,9	7,0	6,6	6,4
Atenció al ciutadà per part de l'ajuntament	6,5	6,3	6,6	6,6	6,6	6,1	6,7	6,2	7,6	6,7	6,5	5,9
Urbanisme i obres públiques	6,5	6,4	6,5	6,9	6,6	6,2	6,4	6,3	7,6	6,7	6,4	6,2
Seguretat ciutadana	6,5	6,4	6,5	7,1	6,8	5,8	6,4	6,2	7,6	6,8	6,3	6,3
Recollida d'escombraries	6,5	6,5	6,5	7,1	6,5	5,9	6,6	6,2	7,6	6,9	6,4	5,8
Trànsit	6,4	6,3	6,5	7,1	6,7	5,9	6,3	6,1	7,9	6,8	6,4	5,8
Neteja	6,2	6,2	6,3	6,9	6,5	5,8	6,1	6,0	7,5	6,7	6,1	5,7
Serveis socials	6,2	6,3	6,1	6,5	6,2	5,9	6,4	6,1	6,7	6,4	6,2	6,0
Soroll	6,1	6,0	6,1	6,7	6,4	5,6	5,9	5,9	7,0	6,1	6,1	5,9
Gestió econòmica de l'ajuntament	5,8	5,7	5,9	6,1	5,8	5,3	6,2	5,7	6,4	6,0	5,7	5,7
Iniciatives i polítiques contra la crisi	5,3	5,1	5,5	5,2	5,4	4,9	5,7	5,2	6,0	5,3	5,3	5,1
Aparcament	4,6	4,6	4,6	5,2	4,9	4,1	4,4	4,4	5,9	4,8	4,6	4,3
Mitjana	6,8	6,7	6,8	7,1	6,9	6,4	6,8	6,6	7,7	7,0	6,7	6,4

LES PERSONES RESIDENTS A SANT IDELFONS TENEN TENDÈNCIA A VALORAR AMB MILLOR NOTA QUE LA MAJORIA ELS DIVERSOS ASPECTES DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL: PER ÀMBITS DE GESTIÓ*

Valori el seu grau de satisfacció amb els següents aspectes de gestió municipal (en una escala de 0 a 10)

	TOTAL n=600	LLOC DE NAIXEMENT				BARRI DE RESIDÈNCIA						
		Cor-nellà n=149	Resta de Cat. n=152	Resta d'Esp. n=136	Estran- ger n=162	St. Ildelfons n=176	Gavarra n=153	Centre n=102	Pedró n=51	Almeda n=40	Font- santa n=40	Riera n=38
Tramvia	8,2	8,0	8,0	8,3	8,6	8,3	8,3	8,2	8,4	6,8	8,5	8,2
Metro	8,1	8,0	7,8	8,1	8,6	8,4	8,3	8,0	7,9	7,2	8,1	8,1
Biblioteques públiques	8,0	7,8	7,8	7,8	8,5	8,3	8,1	7,9	7,8	7,0	7,7	8,0
Autobús	7,8	7,4	7,3	8,0	8,4	8,1	7,9	7,7	7,5	6,9	7,8	7,9
Serveis educatius	7,5	7,1	7,2	7,5	8,1	8,0	7,2	7,1	7,3	7,8	7,7	7,4
Enllumenat públic	7,4	6,9	6,9	7,7	8,2	7,9	7,4	7,1	7,6	7,1	7,3	7,1
Instal·lacions esportives	7,4	7,1	7,1	7,3	8,1	7,8	7,3	7,0	7,5	6,9	7,4	7,7
Activitats culturals i d'oci	7,4	7,3	7,2	7,2	7,9	7,5	7,7	7,3	6,8	7,0	7,6	7,6
Mercats municipals	7,0	6,6	6,6	6,3	8,2	7,3	6,9	6,9	7,2	6,3	6,5	7,0
Manteniment de parcs i jardins	6,9	6,7	6,4	6,7	7,9	7,3	6,9	6,6	6,6	7,1	6,5	6,9
Serveis sanitaris	6,8	6,4	6,4	6,5	7,6	7,2	6,9	6,5	6,2	6,1	6,8	6,5
Actuació de la guàrdia urbana	6,8	6,2	6,3	6,9	7,6	7,3	6,6	6,4	6,6	6,9	6,2	6,8
Estat de l'espai públic	6,7	6,3	6,1	6,6	7,7	7,2	6,5	6,3	6,8	6,7	6,4	6,4
Atenció al ciutadà per part de l'ajuntament	6,5	5,9	6,0	6,4	7,5	7,0	6,4	6,1	6,3	6,2	6,4	6,1
Urbanisme i obres públiques	6,5	6,0	5,7	6,6	7,6	6,7	6,2	6,1	6,5	6,5	6,7	6,5
Seguretat ciutadana	6,5	6,1	5,8	6,2	7,6	6,6	6,4	6,0	6,7	6,6	6,8	6,4
Recollida d'escombraries	6,5	5,9	5,8	6,5	7,5	7,1	6,3	5,9	6,2	5,9	6,9	5,9
Trànsit	6,4	5,7	5,8	6,3	7,7	6,8	6,5	5,8	6,3	6,5	5,9	6,3
Neteja	6,2	5,8	5,4	6,3	7,4	6,7	6,2	5,6	6,4	5,9	6,9	5,7
Serveis socials	6,2	6,1	5,5	6,5	6,7	6,6	6,2	6,0	5,9	6,2	6,3	5,8
Soroll	6,1	5,9	6,0	5,3	6,9	6,0	6,0	5,7	6,3	6,9	6,5	5,8
Gestió econòmica de l'ajuntament	5,8	5,5	5,1	6,2	6,5	5,7	6,0	5,6	6,3	5,8	5,4	5,6
Iniciatives i polítiques contra la crisi	5,3	5,2	4,5	5,3	6,1	5,8	5,0	5,1	5,7	4,7	5,0	5,2
Aparcament	4,6	4,4	4,0	4,2	5,9	5,2	3,9	3,9	4,1	6,0	6,4	4,0
Mitjana	6,8	6,4	6,3	6,7	7,6	7,1	6,7	6,5	6,7	6,5	6,8	6,6

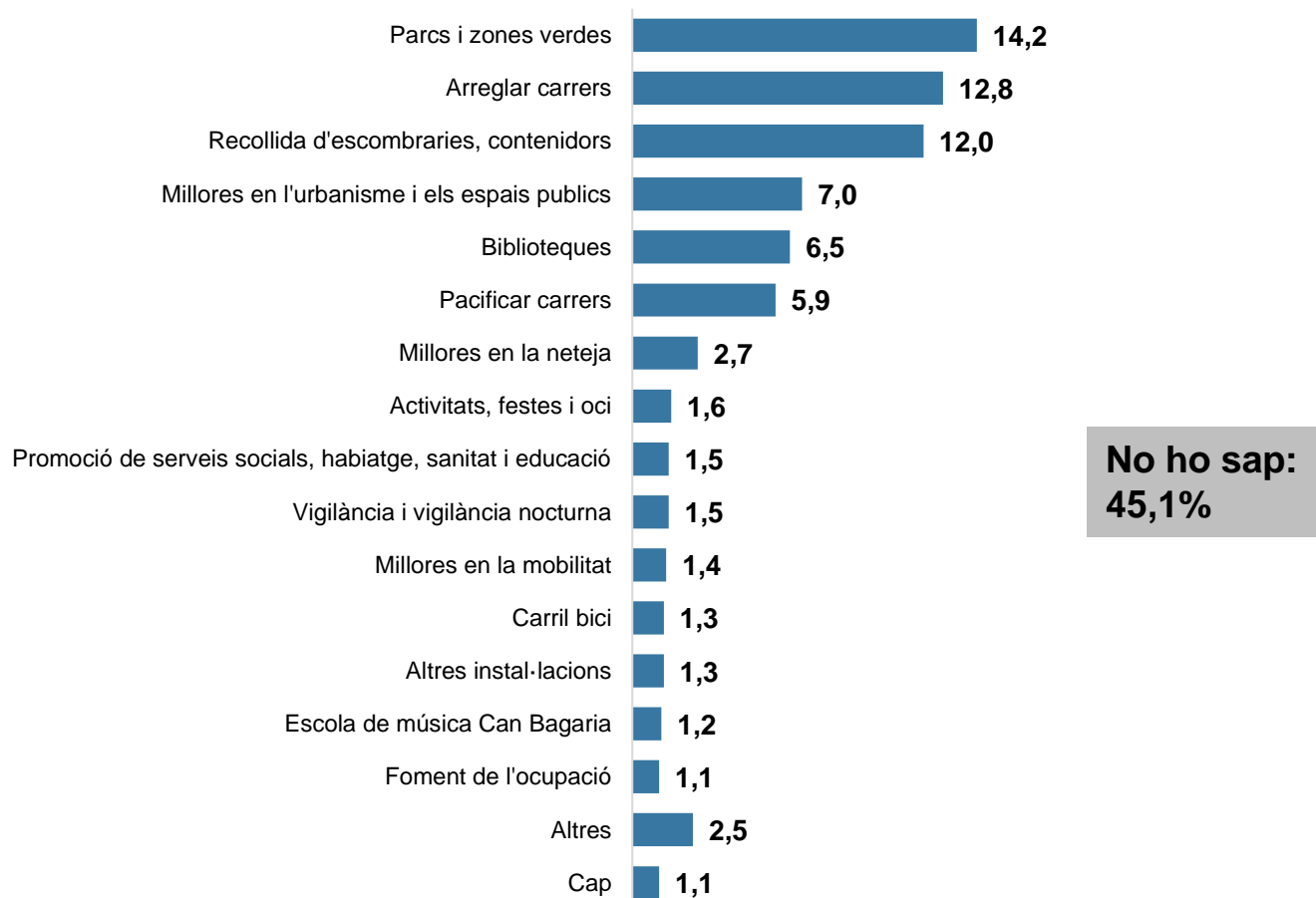


PROJECTES I SERVEIS MUNICIPALS

ELS PARCS I ZONES VERDES, ARREGLAR ELS CARRERS I LA RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES SÓN LES MILLORES QUE HA MENCIONAT MÉS GENT. UN 45% DE LES PERSONES ENQUESTADES NO EN MENCIONA CAP

CONEIXEMENT DE MILLORES EFECTUADES

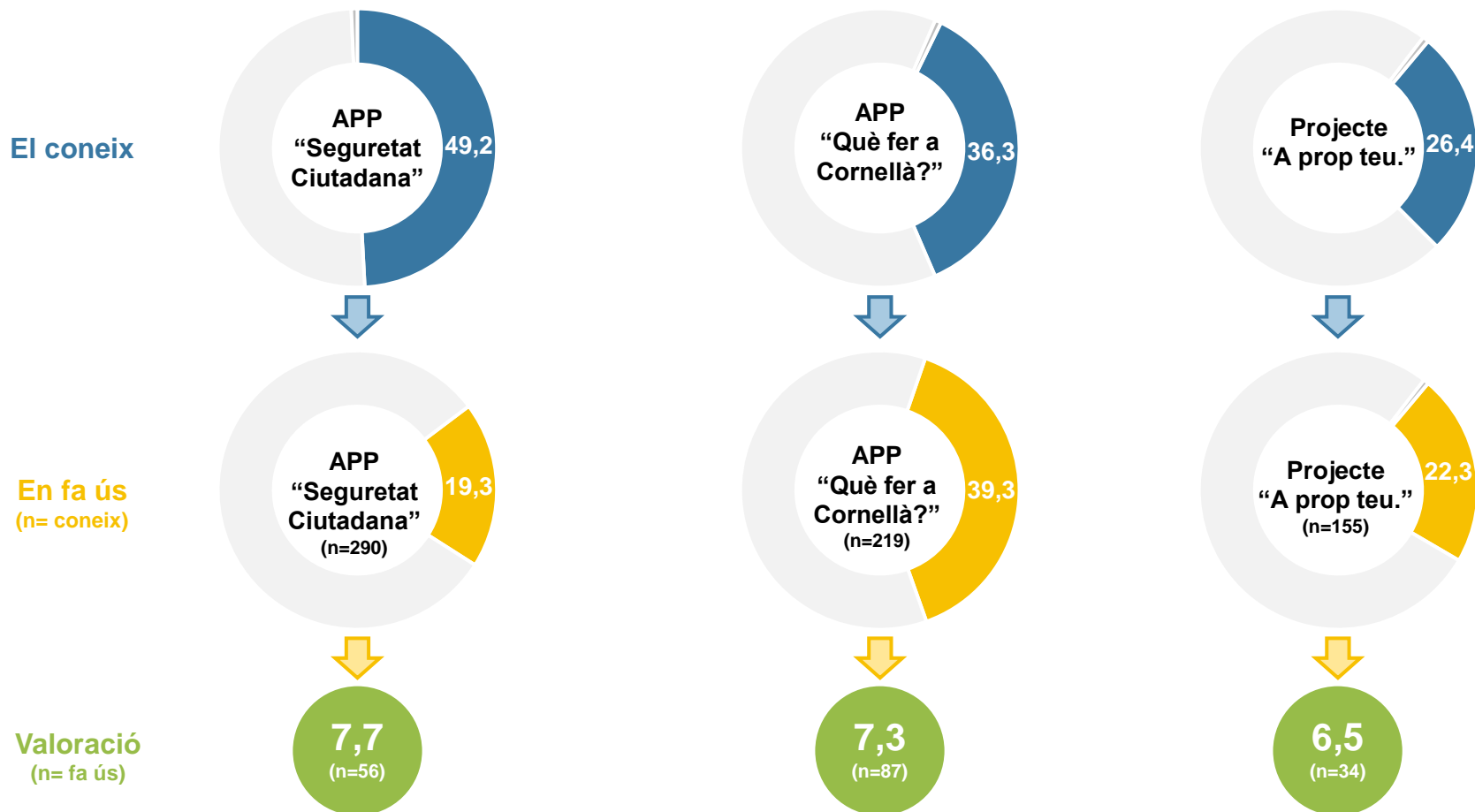
Em sabria dir algunes de les millores que ha fet l'Ajuntament en el darrer any? – Espontània. Suma de les dues respostes.



L'APLICACIÓ DE MÒBIL "SEGURETAT CIUTADANA" ÉS EL SERVEI MUNICIPAL MÉS CONEGUT I MILLOR VALORAT, L'APLICACIÓ "QUE FER A CORNELLÀ" ÉS EL MÉS UTILITZAT

NOTORIETAT, ÚS I VALORACIÓ D'ALGUNS PROJECTES I SERVEIS MUNICIPALS

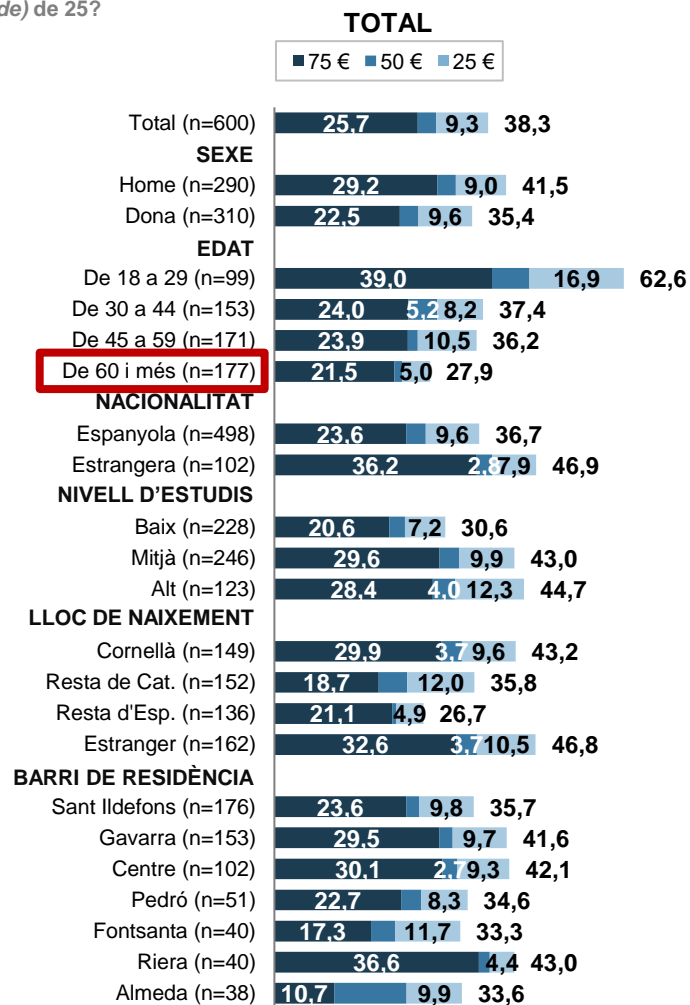
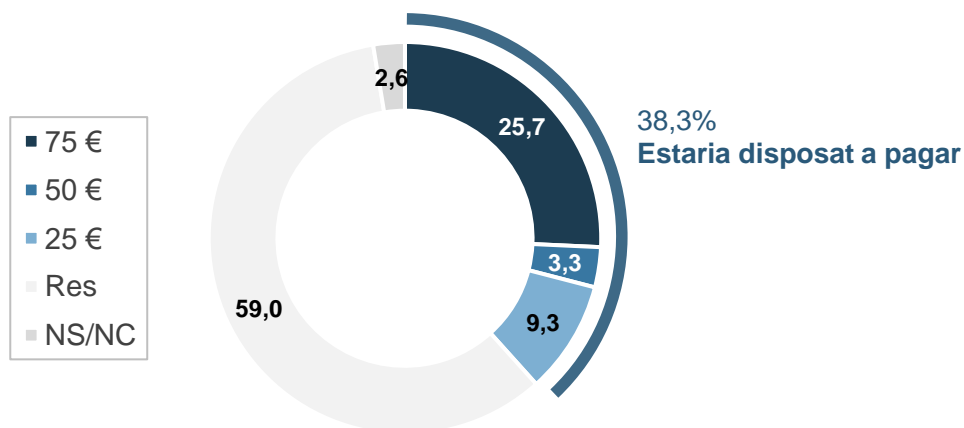
Coneix o ha sentit a parlar dels següents serveis municipals? Els ha utilitzat? Quina valoració en fa?



LES PERSONES MÉS FAVORABLES A PAGAR LA TAXA SÓN LES MÉS JOVES, LES D'ORIGEN ESTRANGER I AQUELLES AMB UN NIVELL FORMATIU MITJÀ I ALT

DISPOSICIÓ A PAGAR PER MILLORAR EL RECICLATGE DE RESIDUS

Estaria disposat a pagar (una taxa municipal de) 75 euros a l'any per a contribuir a la millora del reciclatge de residus?
(als qui diuen que no) i (una taxa de) 50?
(als qui diuen que no) i (una taxa de) 25?





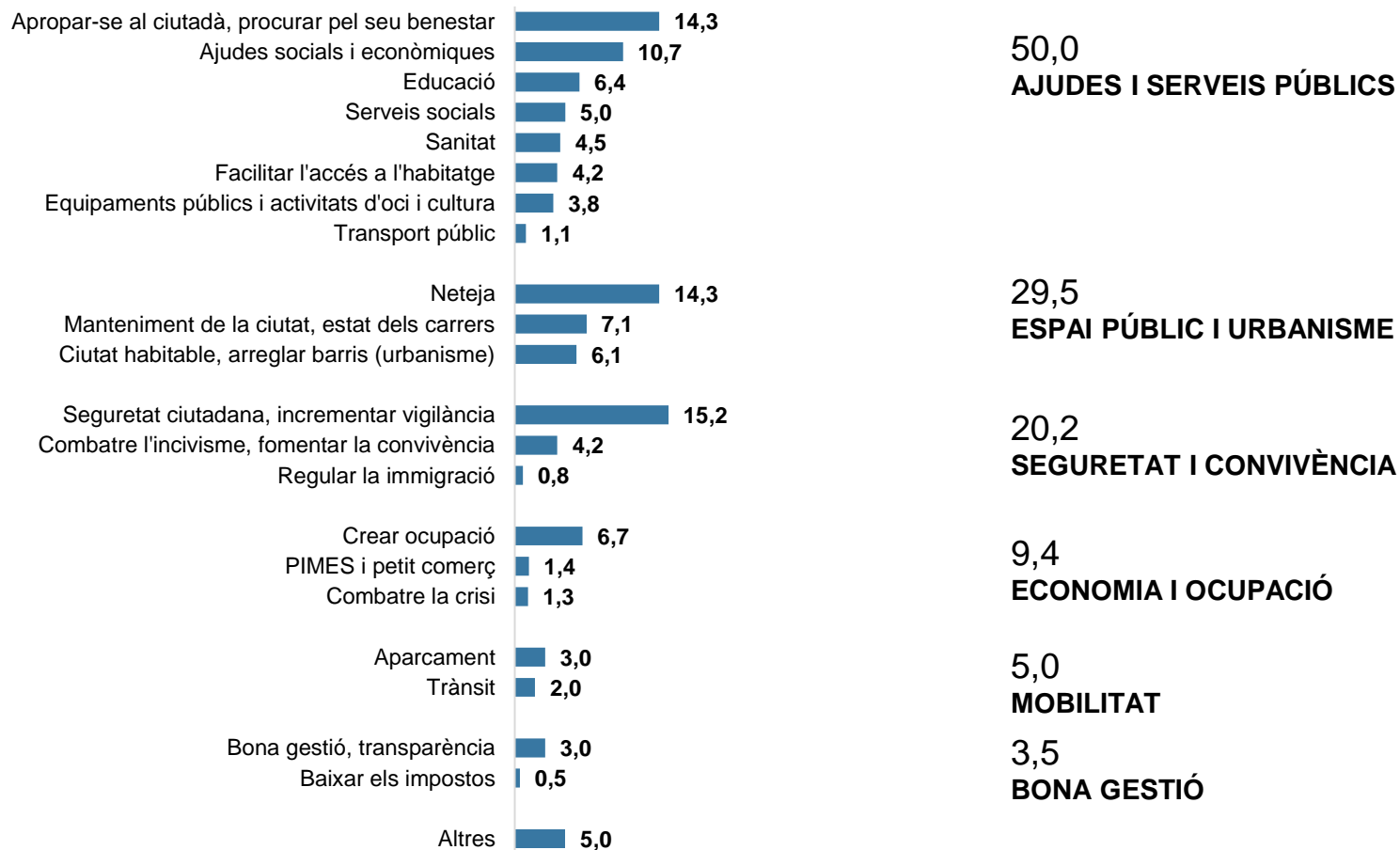
PRIORITATS I PROJECTES DE FUTUR

LA SEGURETAT CIUTADANA, LA NETEJA I APROPAR-SE A LA CIUTADANIA

LES QÜESTIONS MÉS MENCIONADES QUAN ES DEMANA PER LES PRINCIPALS PRIORITATS DE GOVERN

LES PRIORITATS DE GOVERN

Quina creu que hauria de ser la prioritats de govern de l'ajuntament de Cornellà? I la segona? –Espontània. Suma de les dues respostes–



Tot / Res / NSNC: 20,4

LA SEGURETAT CIUTADANA, LA NETEJA I APROPAR-SE A LA CIUTADANIA CONTINUEN SENT CONSIDERADES LES PRINCIPALS PRIORITATS DE GOVERN

LES PRIORITATS DE GOVERN*

Quina creu que hauria de ser la prioritat de govern de l'ajuntament de Cornellà? I la segona? –Espontània. Suma de les dues respostes–

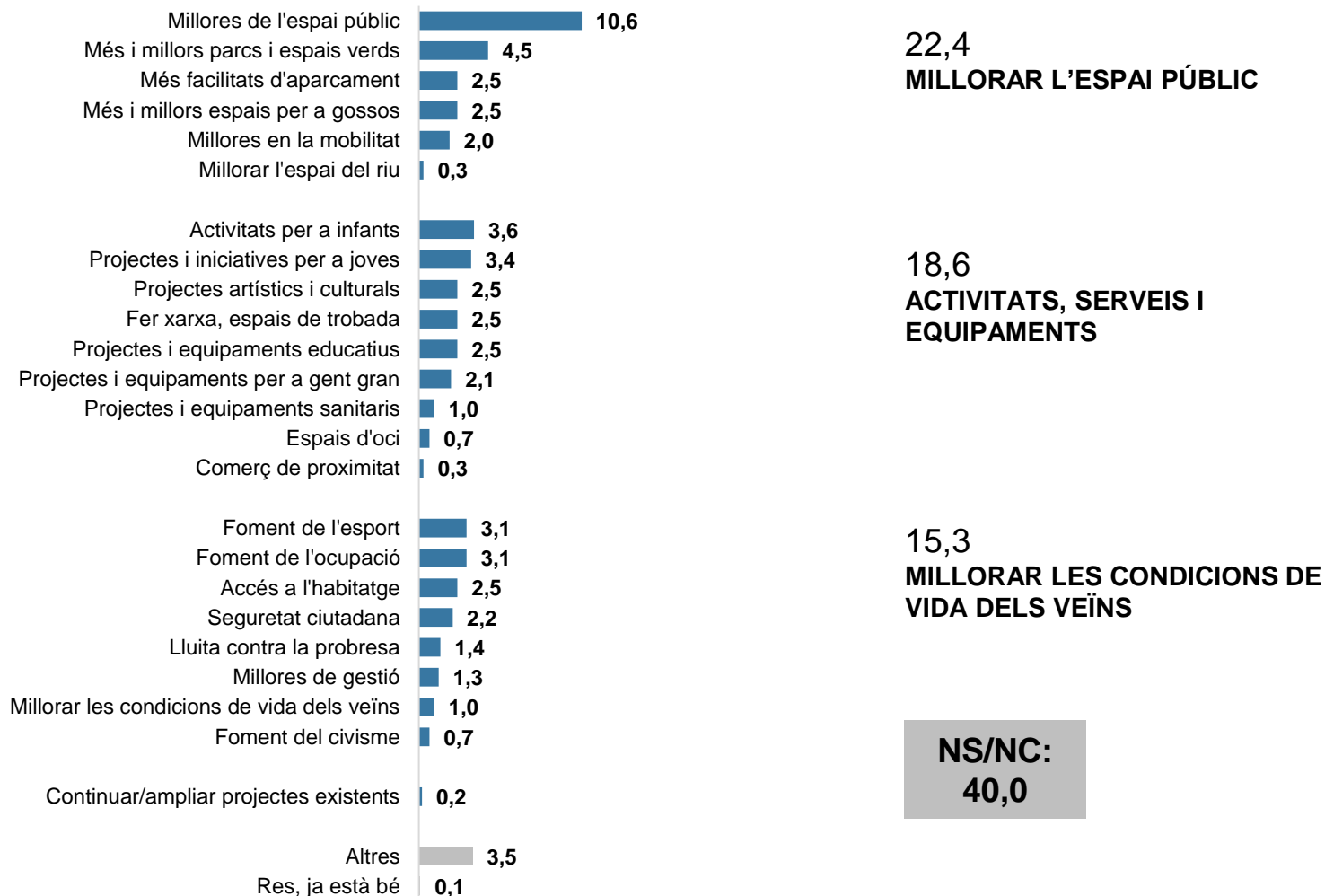
Evolució

	Mai. '14	Feb. '18	Mar. '21	Jun. '22
AJUDES I SERVEIS PÚBLICS	57,9	57,2	50,2	50,0
Apropar-se al ciutadà, procurar pel benestar de la gent	9,5	10,7	13,5	14,3
Ajudes socials i econòmiques	23,7	13,5	10,7	10,7
Educació	5,5	8,5	5,4	6,4
Serveis socials	4,5	5,8	3,8	5,0
Sanitat	7,7	7,0	3,8	4,5
Facilitar l'accés a l'habitatge	3,0	5,5	7,2	4,2
Equipaments públics i activitats d'oci i cultura	2,7	5,0	5,4	3,8
ESPAI PÚBLIC I URBANISME	14,6	23,7	26,4	27,5
Neteja	6,3	10,2	12,9	14,3
Manteniment de la ciutat, estat dels carrers	6,5	8,7	10,1	7,1
Ciutat habitable, arreglar barris (urbanisme)	1,8	4,8	3,4	6,1
SEGURETAT I CONVIVÈNCIA	14,0	16,9	23,5	20,2
Seguretat ciutadana, incrementar vigilància	9,5	9,0	17,1	15,2
Combatre l'incivisme, fomentar la convivència	3,3	5,7	5,6	4,2
ECONOMIA I OCUPACIÓ	37,8	16,7	20,9	9,4
Crear ocupació	35,0	15,0	14,3	6,7
MOBILITAT	3,7	6,2	3,6	5,0
Aparcament	2,5	4,7	2,2	3,0
BONA GESTIÓ	6,7	4,5	3,0	3,5
Bona gestió, transparència	3,0	2,7	2,2	3,0
ALTRES	3,2	2,2	2,6	5,0
TOT / RES / NS / NC	8,8	19,3	18,1	20,6

LA MILLORA DE L'ESPAI PÚBLIC ÉS LA DEMANDA QUE SUMA A MÉS GENT AMB DIFERÈNCIA. LA SEGUEIXEN LES MILLORES EN PARCS I ESPAIS VERDS, ACTIVITATS PER A INFANTS I PROJECTES PER A JOVES

NOUS PROJECTES A IMPULSAR

Quin o quins projectes nous li agradaria que es portessin a terme a Cornellà? –Espontània –



INCREMENTEN SIGNIFICATIVAMENT LES DEMANDES VERS LA MILLORA DE L'ESPAI PÚBLIC, ALHORA QUE ES REDUEIXEN LES CITES RELACIONADES AMB ACTIVITATS, SERVEIS I EQUIPAMENTS

NOUS PROJECTES A IMPULSAR

Quin o quins projectes nous li agradaria que es portessin a terme a Cornellà? –Espontània –

	Feb. '18	Mar. '21	Jun. '22
MILLORAR L'ESPAI PÚBLIC	15,8	14,8	22,4
Millores de l'espai públic	4,8	4,4	10,6
Més i millors parcs i espais verds	3,8	5,6	4,5
Més facilitats d'aparcament	2,7	1,0	2,5
Més i millors espais per a gossos	2,0	0,4	2,5
Millores en la mobilitat	2,0	2,6	2,0
Millorar l'espai del riu	0,5	0,8	0,3
ACTIVITATS, SERVEIS I EQUIPAMENTS	29,0	36,6	21,7
Activitats per a infants	3,7	5,8	3,6
Projectes i iniciatives per a joves	2,7	3,8	3,4
Foment de l'esport	7,3	5,2	3,1
Projectes artístics i culturals	3,0	6,0	2,5
Projectes i equipaments educatius	2,7	3,8	2,5
Fer xarxa, espais de trobada	0,5	1,0	2,5
Projectes i equipaments per a gent gran	4,0	5,8	2,1
Projectes i equipaments sanitaris	0,7	0,8	1,0
Espais d'oci	0,7	1,4	0,7
Comerç de proximitat	1,0	2,0	0,3
MILLORAR LES CONDICIONS DE VIDA DELS VEÏNS	9,4	10,2	12,2
Foment de l'ocupació	3,0	2,8	3,1
Accés a l'habitatge	1,7	2,8	2,5
Seguretat ciutadana	1,0	0,8	2,2
Lluita contra la pobresa	0,8	1,0	1,4
Millores de gestió	0,7	0,4	1,3
Millorar les condicions de vida dels veïns	1,0	0,4	1,0
Foment del civisme	1,2	2,0	0,7
ALTRES	2,3	4,8	3,5
RES, JA ESTÀ BÉ	1,0	0,4	0,1
NS/NC	47,8	44,1	40,0



CONCLUSIONS

- **La gran majoria està molt o bastant satisfeta de viure a Cornellà i se sent identificada amb la ciutat. Els optimistes amb l'evolució tant de la ciutat com del seu barri de residència superen els crítics**, millorant els registres de l'any 2021 molt afectat per la pandèmia.
- **Quan es pensa en la ciutat, se'n destaca positivament les bones comunicacions, sobretot el transport públic, el bon ambient i l'oferta de parcs i espais verds.**
- En negatiu **creix la preocupació per la neteja, molt lligada als nous contenidors per a la recollida d'escombraries**, i passa a ser, amb diferència, el primer problema de Cornellà, seguida de la seguretat ciutadana i els problemes de convivència.
- **La gestió de l'ajuntament és ben valorada i obté una nota mitjana de 6,2 sobre 10, similar a la de les anteriors edicions per sobre del 6.** Pràcticament tots els àmbits de gestió suggerits obtenen valoracions per sobre del 6 i només l'aparcament queda lleugerament per sota de l'aprovat
- Pel que fa a les prioritats de govern es menciona una llarga llista de qüestions, que de forma agrupada la majoria fa referència d'una manera o altra als serveis i equipaments públics. **El més reclamat però és millorar la seguretat ciutadana, la neteja i una major proximitat al ciutadà i preocupació pel seu benestar.**
- En general, les valoracions i preocupacions són força transversals. El col·lectiu que **es mostra més crític**, tant amb l'evolució de la ciutat com en la gestió municipal, són les **persones que tenen entre 45 i 59 anys.**

GESOP

Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.
C/ Provença 385-387 entresol 1a 08025 Barcelona
Tel. 933 000 742 www.gesop.net
www.twitter.com/_GESOP